

Application Softphone Windows

Guide utilisateur pour utiliser l'application Softphone Windows

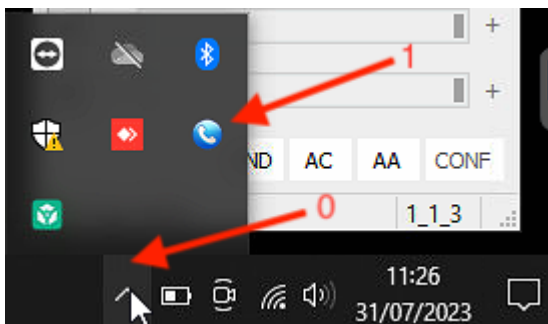
- [Fenêtre principale](#)
 - [Ouvrir et quitter l'application](#)
 - [Contacts et Historique d'appel](#)
 - [Mode ne pas dérangé](#)
- [Traitement des appels](#)
 - [Fonctionnalité principale](#)
 - [Effectué un transfert d'appel](#)
 - [Lancer une conférence](#)

Fenêtre principale

Fenêtre principale

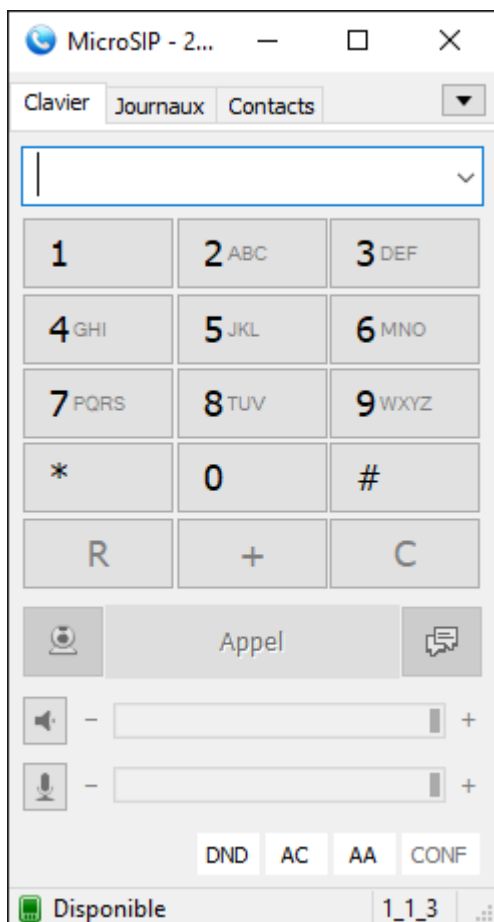
Ouvrir et quitter l'application

Au démarrage de la session l'application démarrera en minimisé vous la retrouver alors dans la barre d'état voir l'image ci-dessous.



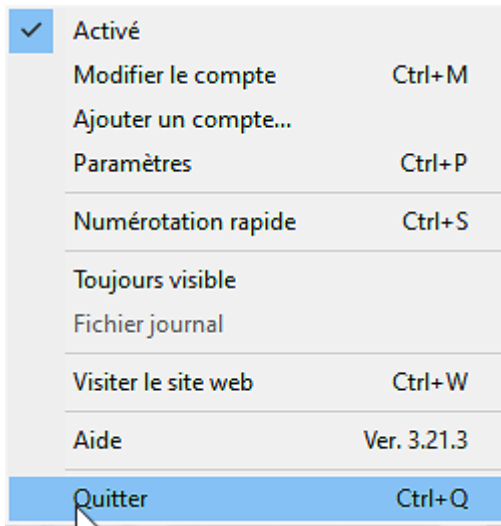
En ouvrant l'application, vous verrez la fenêtre principale de celle-ci. (Voir l'image ci-dessous).

Si vous cliquez sur la croix l'application ne sera pas quittée mais minimisée comme nous l'avons vu plus haut.



Si vous voulez vraiment quitter l'application vous pouvez cliquer sur la flèche en haut à droite de la fenêtre principale puis sélectionner `Quitter` comme sur l'image ci-dessous. Vous pouvez également utiliser le raccourci de clavier `Ctrl+Q`.

Il est également possible de quitter en effectuant un clic droit sur l'icône minimisée de l'application puis en sélectionnant `Quitter`.

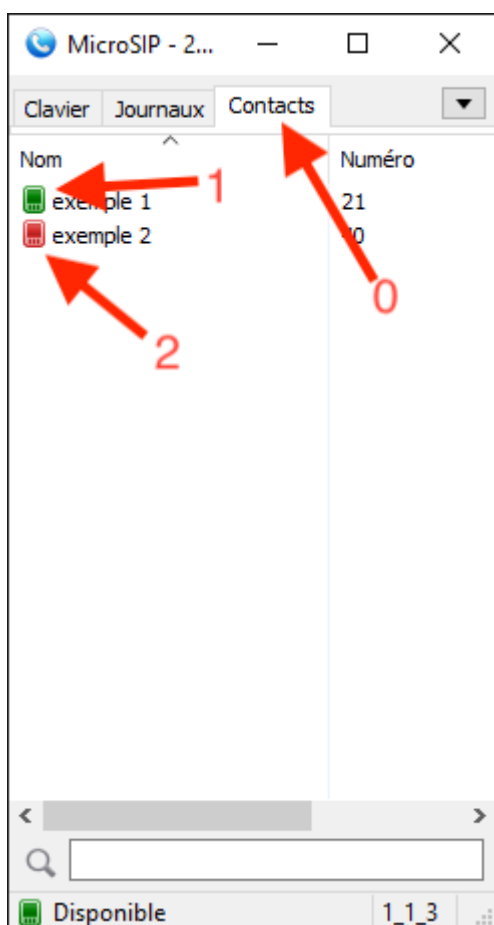


Fenêtre principale

Contacts et Historique d'appel

Contacts

Pour accéder à votre annuaire interne, ouvrez la fenêtre principale puis sélectionnez l'onglet `Contacts` comme le montre la flèche 0 dans l'image ci-dessous.



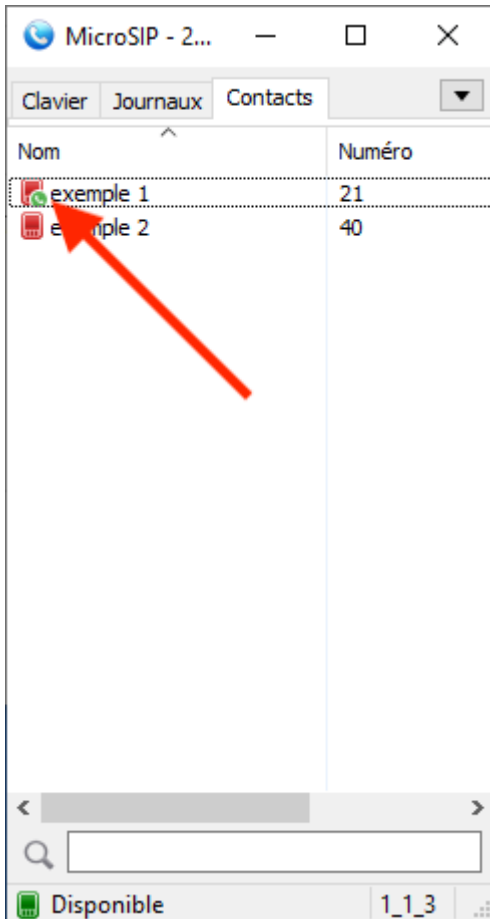
Quand vous êtes dans cet onglet vous pourrez voir les statuts des téléphones.

Dans notre exemple nous avons la flèche numérotée 1 qui affiche que le téléphone est disponible.

La flèche numérotée 2 quant à elle affiche que le téléphone est déconnecté/indisponible.

De plus à droite de la loupe en bas de la fenêtre vous pourrez effectuer une recherche dans cette liste de contact.

Sur l'image ci-dessous l'icône montrée par la flèche indique que l'utilisateur `exemple 1` est actuellement en ligne.








Historique/journal d'appel


Pour accéder à l'historique d'appel vous devez cliquer sur l'onglet **Journaux** en haut de la fenêtre principale.

Vous pourrez alors retrouver l'historique d'appel comme présenter sur l'exemple ci-dessous.

MicroSIP - 22 Franck Pesseau

Clavier Journaux Contacts

Nom	Numéro	Heure	Durée	Info
 777	777	11:35:49	1:00	Appel terminé
 777	777	11:34:44	1:00	Appel terminé
 Franck Pesseau	22	11:32:01	4:51	Appel terminé
 777	777	11:31:51	0:03	Appel terminé
 777	777	11:30:45	0:56	Appel terminé

Disponibilité:  Disponible

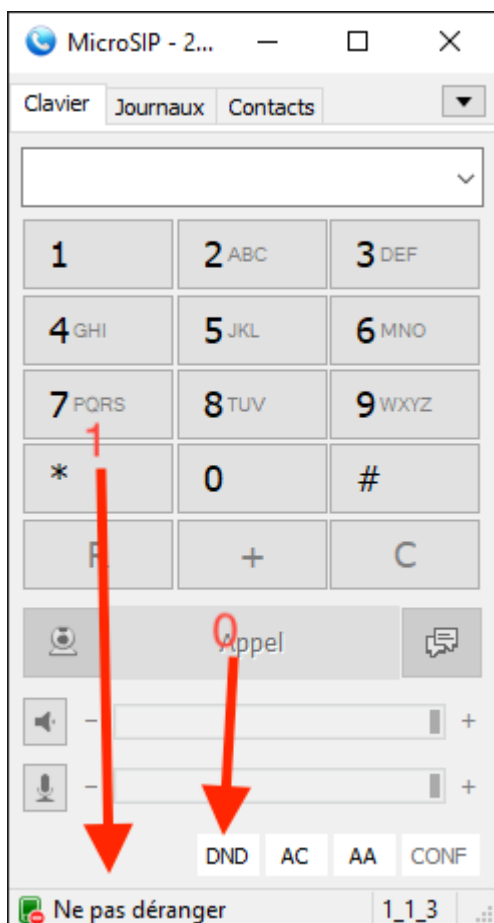
1_1_3

Fenêtre principale

Mode ne pas dérangé

Pour activer/désactiver le mode ne pas dérangé il faut cliquer dans la fenêtre principale sur le bouton pointé par la flèche numéroté 0 dans l'image ci-dessous.

Quand le mode ne pas dérangé est activé l'affichage en bas à gauche de l'application change et affiche ne pas dérangé. Vous pouvez voir l'état du mode ne pas dérangé activé sur la flèche rouge numéroté 1.

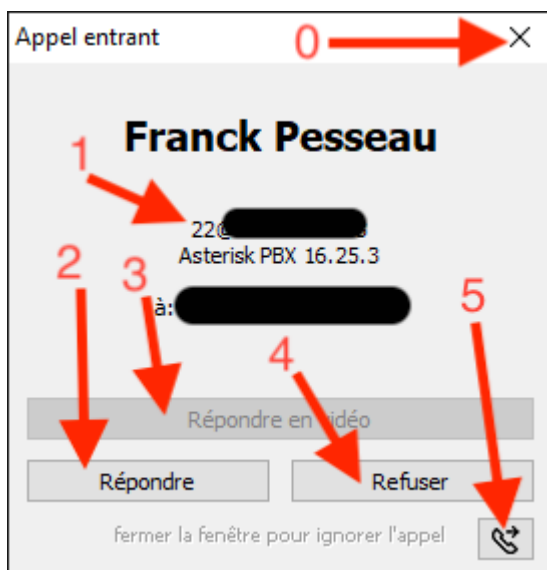


Traitement des appels

Fonctionnalité principale

Répondre a un appel entrant

Lorsqu'un appel entrant arrive la fenêtre suivante apparait.



Voici les correspondances aux flèches numérotées:

0: Ignorer l'appel.

1: Les chiffres affichés avant @ correspondent au numéro de l'appelant. Dans l'exemple il s'agit d'un appel entrant du numéro interne 22.

2: Répondre à l'appel.

3: Si la visio est disponible, ce bouton s'affichera comme les autres et vous pourrez alors répondre à l'appel en visio.

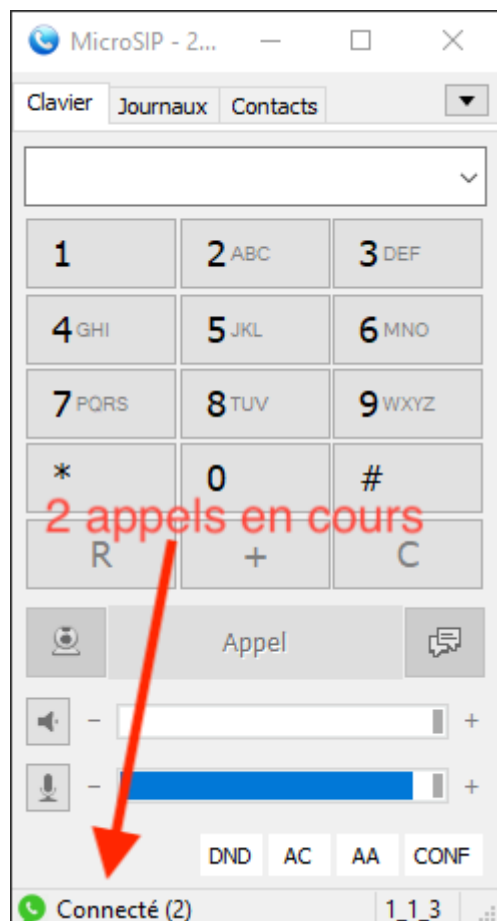
4: Refuser l'appel

5: Transférer directement l'appel vers le numéro souhaiter.

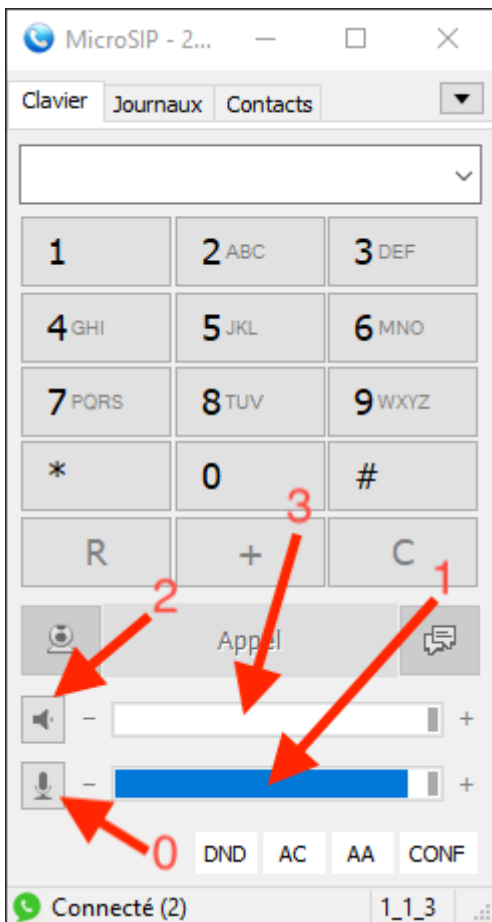
Appel en cours

Quand vous êtes en appel vous pouvez le voir dans la fenêtre principale et le nombre d'appels en cours.

Dans l'exemple ci-dessous en bas à gauche de la fenêtre principale on peut voir que le texte affiche `Connecté (2)`. Le nombre indiqué entre parenthèses indique le nombre d'appels en cours. Dans cet exemple il y a donc 2 appel en cours.



Restons encore sur la fenêtre principale...



Voici les correspondances aux flèches numérotées:

0: activé/désactivé le micro.

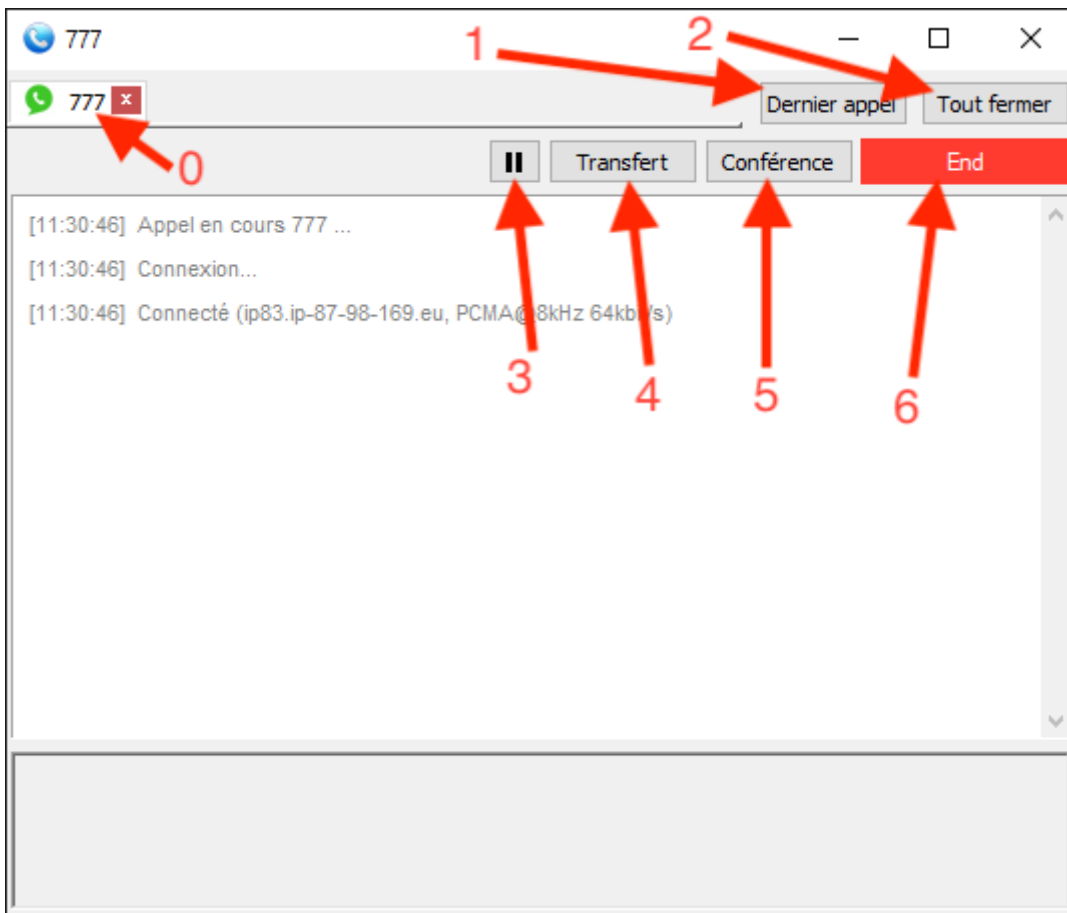
1: gérer le volume du micro de l'application.

2: activé/désactivé le son.

3: gérer le volume du son de l'application.

Le volume sonore peut être géré directement par le volume générale de windows.

Gestion des appels



Voici les correspondances aux flèches numérotées:

0: Numéro de l'appelé / appelant.

1: Bouton raccourcis permettant d'aller directement au dernier appel lancé/répondu.

2: Fermer tous les onglets des différents appels.

3: Activé / désactivé la mise ne attente.

4: transférer l'appel.

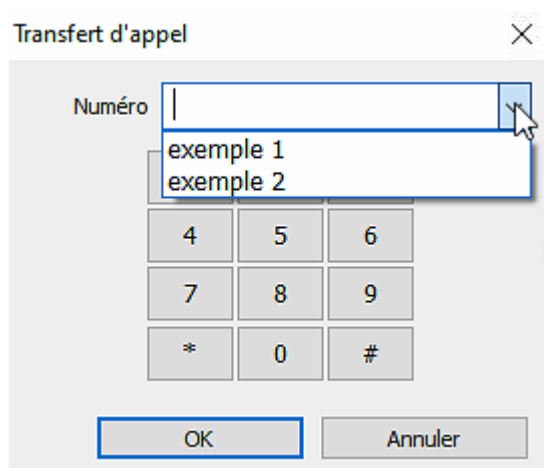
5: Lancer une conférence.

6: Mettre fin à l'appel.

Effectué un transfert d'appel

Transfert d'appel direct

Pour effectuer un transfert direct cliquer sur le bouton **Transfert** puis sur **Transfert d'appel**. La fenêtre suivante apparaît alors :

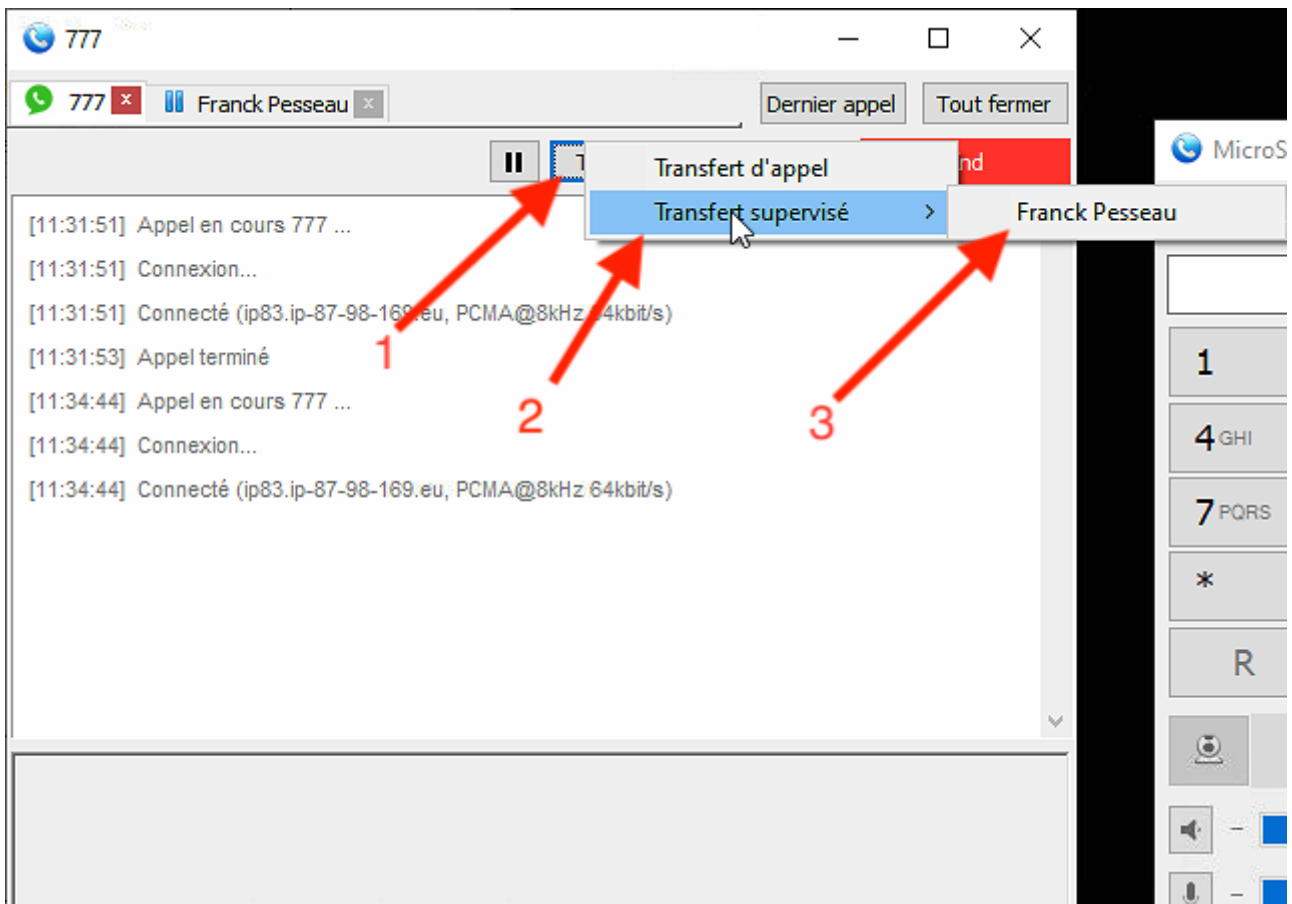


A ce moment vous pouvez soit composer un numéro soit rechercher un contact présent dans la liste de contact.

Transfert d'appel supervisé

Pour effectuer un transfert d'appel supervisé, vous devez d'abord avoir un second appel en cours. Si vous n'avez pas le second appel en cours pour lancer l'appel, effectuez la même action que quand vous souhaitez lancer un appel simple. Lorsque vous lancerez cet appel, l'appel qui était en cours passera automatiquement en attente.

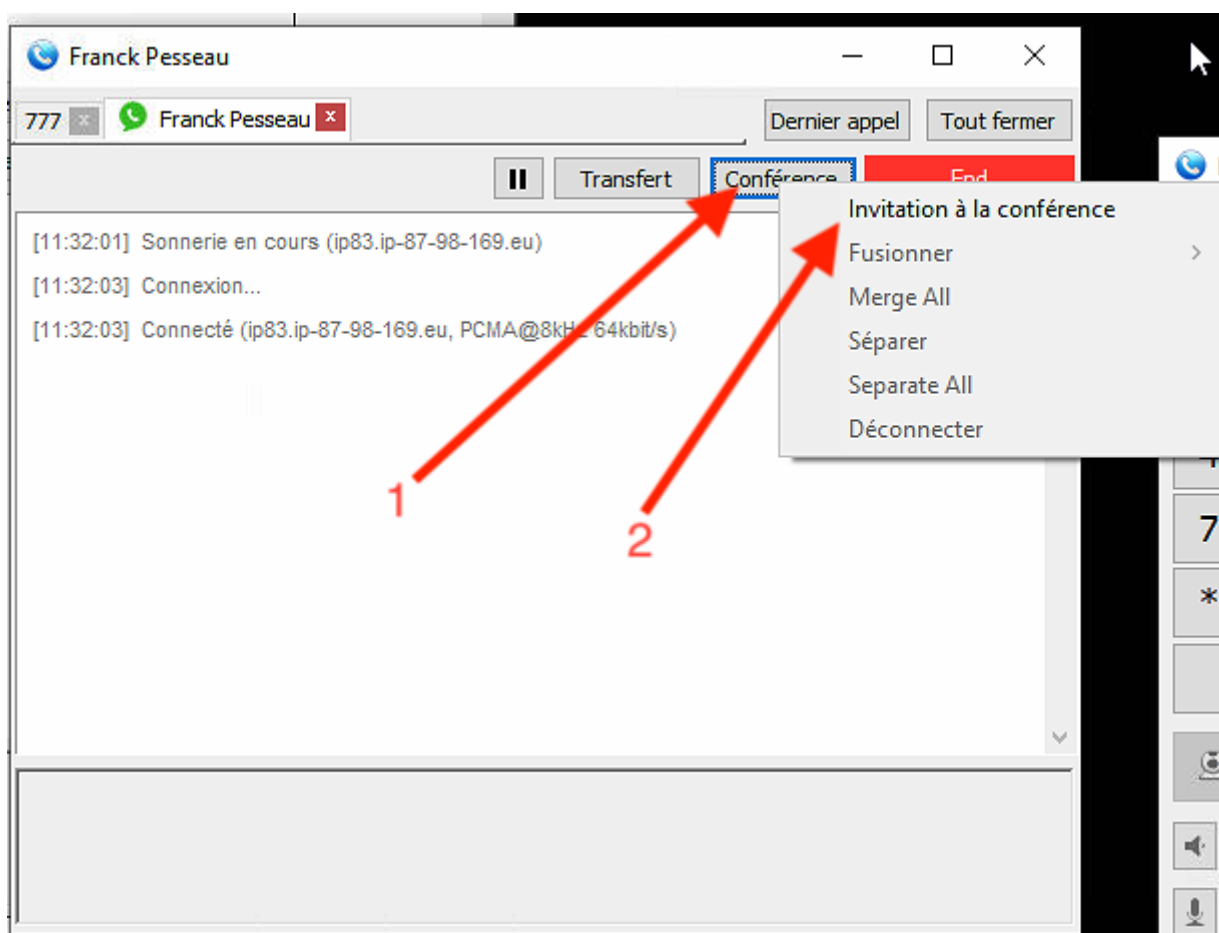
A ce moment ci en cliquant sur le **Transfert** le sous menu **Transfert supervisé** est alors disponible et en passant la souris la liste de transfert disponible s'affichera comme vous le montre l'image ci-dessous.



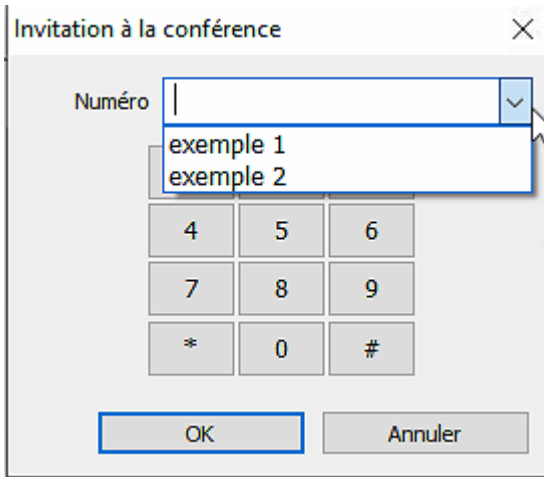
Lancer une conférence

Lancer une conférence en n'étant pas en appel avec les autres membres

Pour lancer une conférence vous pouvez cliquer sur le bouton **Conférence** puis **Invitation à la conférence**.

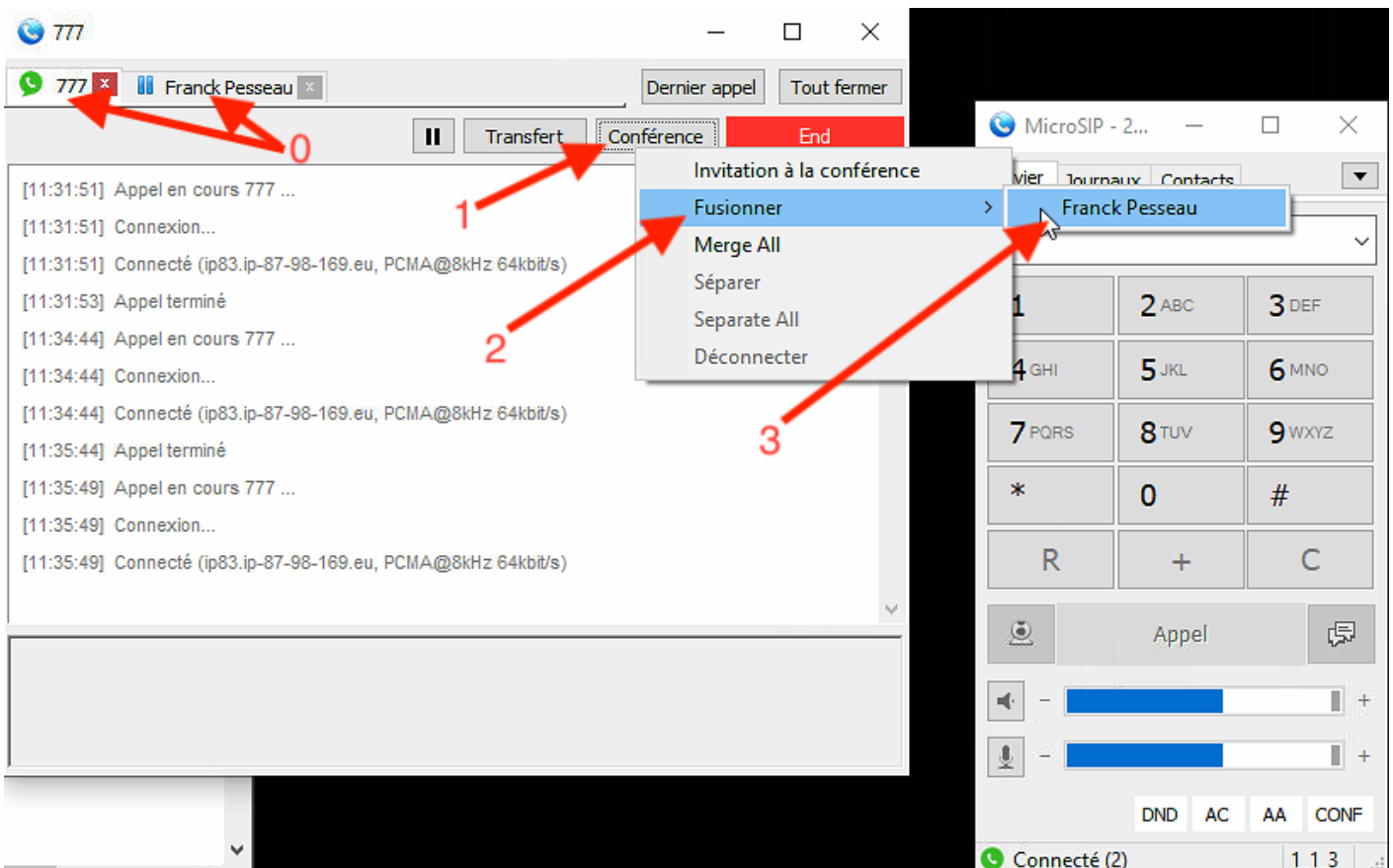


Cette action vous affichera la fenêtre suivante qui comme le transfert d'appel vous permet de sélectionner un contact de la liste de contacts ou de composer un numéro.

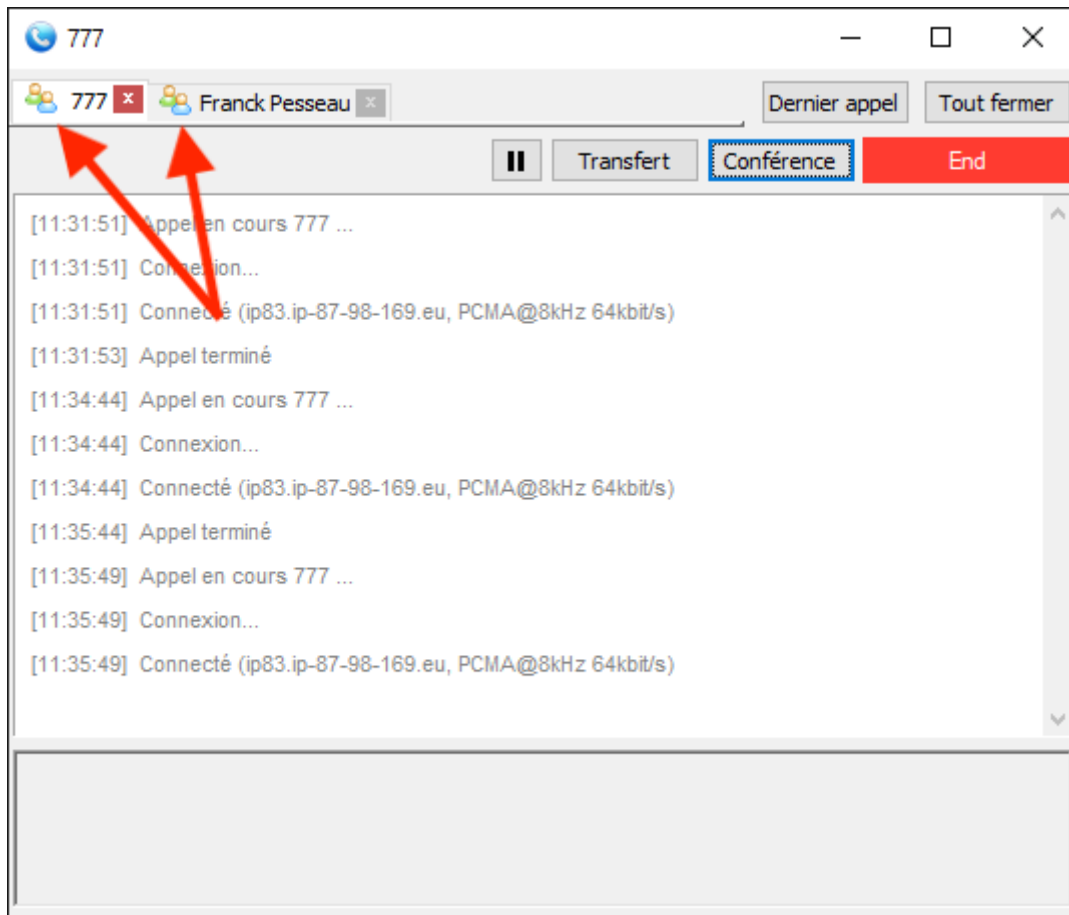


Lancer une conférence sur des appels déjà en cours

Vous pouvez créer une conférence avec des appels déjà en cours. Dans l'exemple suivant pointer par la flèche 0 on peut voir qu'il y a 2 appels en cours. Si on clique alors sur le bouton **Conférence** puis que l'on clique sur passe la souris sur **Fusionner** la liste des fusions d'appel disponible s'affiche en cliquant sur l'appel souhaiter l'appel actuellement sélectionner sera alors mis en conférence avec la sélection. Si vous cliquez sur le bouton **Merge All** cela aura pour effet de fusionner toutes les lignes d'appels en cours dans une conférence.



Sur l'image ci-dessous vous pouvez observer que les icons des appels en conférence on changer pour indiquer qu'ils sont en conférence.



Lorsque les appels sont en conférence il est possible de les séparer a nouveau. Pour cela vous pouvez cliquer sur **Conférence** puis **Séparer**. L'appel sur le quel vous êtes sera alors enlever de la conférence. Si vous cliquez sur le bouton **Separate All** cela séparera toutes les lignes d'appel de la conférence. Et Si vous cliquer sur le bouton **Déconnecter**, cela aura pour effet de séparer et raccrocher la ligne d'appel actuel.

The image shows a screenshot of a VoIP software interface. At the top, there is a window title bar with the text "777" and standard window controls (minimize, maximize, close). Below the title bar, there are several tabs: "777", "22", and a red "x" icon. To the right of the tabs are two buttons: "Dernier appel" and "Tout fermer".

The main area of the interface contains a call log with the following entries:

- [11:34:44] Appel en cours 777 ...
- [11:34:44] Connexion...
- [11:34:44] Connecté (ip83.ip-87-98-169.eu, PCMA@8kHz 64kbit/s)
- [11:35:44] Appel terminé
- [11:35:49] Appel en cours 777 ...
- [11:35:49] Connexion...
- [11:35:49] Connecté (ip83.ip-87-98-169.eu, PCMA@8kHz 64kbit/s)
- [11:36:49] Appel terminé
- [18:43:58] Appel en cours 777 ...
- [18:43:58] Connexion...
- [18:43:58] Connecté (ip83.ip-87-98-169.eu, PCMA@8kHz 64kbit/s)

Below the call log, there is a large empty rectangular area. To the right of the call log, there are three buttons: a pause button (||), "Transfert", and "Conférence". A mouse cursor is hovering over the "Conférence" button, which has opened a context menu. The context menu contains the following options:

- Invitation à la conférence
- Fusionner >
- Merge All
- Séparer
- Separate All
- Déconnecter