

Centrex: Kenobix

La solution de téléphonie sur mesure.

- [Gérer les scénarios d'appel](#)

Gérer les scénarios d'appel

Pour gérer les scénarios d'appel rendez-vous sur <https://extranet.kenobix.fr/phonenumbers>.

Edition multiple de scénario d'appel

Notre solution vous permet d'éditer plusieurs scénarios d'appel simultanément. Pour ce faire, vous avez deux options.

- Chaque numéro de téléphone a en haut à gauche une case à cocher permettant de le sélectionner. (marquer Option 1 dans la capture suivante)
- Cliquez sur le bouton "Sélectionnés tout" pour sélectionner tous les numéros listés.(marquer Option 2 dans la capture suivante)

The screenshot displays the 'Numéros' management interface. On the left is a sidebar menu with categories like 'Télécom', 'Services Télécom', and 'Gestion des utilisateurs'. The main area shows a list of scenarios. At the top, there's a 'Modification de groupes:' section with a 'Désélectionnés tout' button (labeled 'Option 2') and a search bar. Below, a grid of cards shows individual scenarios. Each card has a checkbox in the top-left corner (labeled 'Option 1') and a 'Type de scénario' field. The selected cards are highlighted with a blue border. The scenarios include details like 'Numéro', 'Type de scénario', 'Forfait / Compte SIP par défaut', and 'Site'.

Les numéros sélectionnés sont encadrés en bleu et la case de sélection en haut à gauche des cartes est cochée. Pour en désélectionner cliquez sur la case à cocher ou cliquez sur le bouton "Désélectionnés tout".

Une fois la sélection faite au niveau de "Modification de groupes" à côté du bouton pour sélectionner ou désélectionner tout (Option 2). Vous trouvez un bouton avec icône de crayon, en cliquant sur celui-ci vous pourrez ouvrir le formulaire intégrant tous les numéros sélectionnés.

Modification de numéro ×

☰ Edition multiple scénario ← 1

— Enlever ce formulaire

Numéro ✓

Les données seront supprimées seulement si vous les effacez ou remplacez manuellement.
Vous avez la possibilité de désactiver ou d'activer différentes options sans modifier leur contenu de celles-ci.

Type de scénario Basique ▾

Enregistrement d'appel

Horaires

Pré-décroché

Musique d'attente

Faire sonner des forfait / compte SIP

Forfait / Compte SIP à faire sonner durée (s)

+ Ajouter une ligne d'appel

En cliquant ensuite sur le bouton marquer "1" dans l'image précédente, vous ouvrez alors le menu d'édition multiple des scénarios en cours d'édition ouvert.

Prenons pour exemple que sur plusieurs numéros vous souhaitez effectuer un renvoi d'appel.

The screenshot shows a configuration window titled "Modification de numéro" with a close button (X) in the top right corner. The "Type de scénario" dropdown is set to "Renvoi", indicated by a red arrow labeled "2". Below it, the "Renvoyer vers le" field shows a French flag icon and the number "+33123456789", with a red arrow labeled "3" pointing to the number. A note below this field reads: "Vous pouvez aussi bien renseigner un numéro court qu'un numéro long. (ex: 20, 01XXXXXXXX, +331XXXXXXXX)". At the bottom of this section, there are "Annuler" and "Valider" buttons, with a red arrow labeled "4" pointing to "Valider". A button labeled "Enlever ce formulaire" is also present. Below this is a "Numéro" field with a checkmark icon. A grey box contains the text: "Les données seront supprimées seulement si vous les effacez ou remplacez manuellement. Vous avez la possibilité de désactiver ou d'activer différentes options sans modifier leur contenu de celles-ci." The bottom section is titled "Type de scénario" and is set to "Basique". It includes several toggle options: "Enregistrement d'appel" (disabled), "Horaires" (disabled), "Pré-décroché" (enabled) with a text input field containing a redacted number, "Musique d'attente" (enabled) with a text input field containing a redacted number, and "Faire sonner des forfait / compte SIP" (enabled).

Dans un premier temps, dans "Type de scénario" (2 sur l'image), sélectionner celui qui vous convient. Ici, pour l'exemple, nous sélectionnons "Renvoi".

Puis dans le champ text qui s'est affiché, nous écrivons le numéro vers lequel nous voulons effectuer le renvoi (3 sur l'image).

Nous pouvons ensuite, en cliquant sur "valider" (4 sur l'image), appliquer la configuration à tous les scénarios actuellement en cours d'édition.

Modification de numéro ×

☰ Edition multiple scénario

— Enlever ce formulaire

Numéro ✓

Renvois configurer avec le numéro

Les données seront supprimées seulement si vous les effacez ou remplacez manuellement.
Vous avez la possibilité de désactiver ou d'activer différentes options sans modifier leur contenu de celles-ci.

Type de scénario **Renvoi** ▼

Renvoyer vers le ✓

Vous pouvez aussi bien renseigner un numéro court qu'un numéro long.
(ex: 20, 01XXXXXXXX, +331XXXXXXXX)

Compte SIP **21 →** × ▼ ✓

Site **(38) siège** × ▼ ✓

Numéro 2

— Enlever ce formulaire

Numéro ✓

Les données seront supprimées seulement si vous les effacez ou remplacez manuellement.
Vous avez la possibilité de désactiver ou d'activer différentes options sans modifier leur contenu de celles-ci.

Vous pourrez immédiatement voir le résultat sur les scénarios, comme le montre l'image ci-dessus. Nous vous invitons, avant la soumission finale, de bien valider que c'est ce que vous souhaitez faire et que le numéro est correct.

Type de scénario Renvoi

Renvoyer vers le +33123456789 ✓

Vous pouvez aussi bien renseigner un numéro court qu'un numéro long.
(ex: 20, 01XXXXXXXX, +331XXXXXXXX)

Compte SIP 20 → [REDACTED] x ✓

Site (38) siège x ✓

Numéro 4

Enlever ce formulaire

Les données seront supprimées seulement si vous les effacez ou remplacez manuellement.
Vous avez la possibilité de désactiver ou d'activer différentes options sans modifier leur contenu de celles-ci.

Type de scénario Renvoi

Renvoyer vers le 🇫🇷 +33123456789 ✓

Vous pouvez aussi bien renseigner un numéro court qu'un numéro long.
(ex: 20, 01XXXXXXXX, +331XXXXXXXX)

Compte SIP 20 → [REDACTED] x ✓

Site (38) siège x ✓

Modification de: 4 numéro(s)

Annuler Sauvegarder

5

Pour finir, vous pouvez descendre tout en bas du formulaire et cliquez sur le bouton "Sauvegarder" (5 sur l'image ci-dessus).

Vous aurez alors appliqué le renvoi d'appel sur tous les numéros sélectionnés.

Pour revenir en arrière, vous pouvez cliquer sur "Édition multiple scénario", puis sélectionner le type de scénario qui était mis avant.

S'il y avait différents types de scénarios, faites une sélection et édition par groupe.