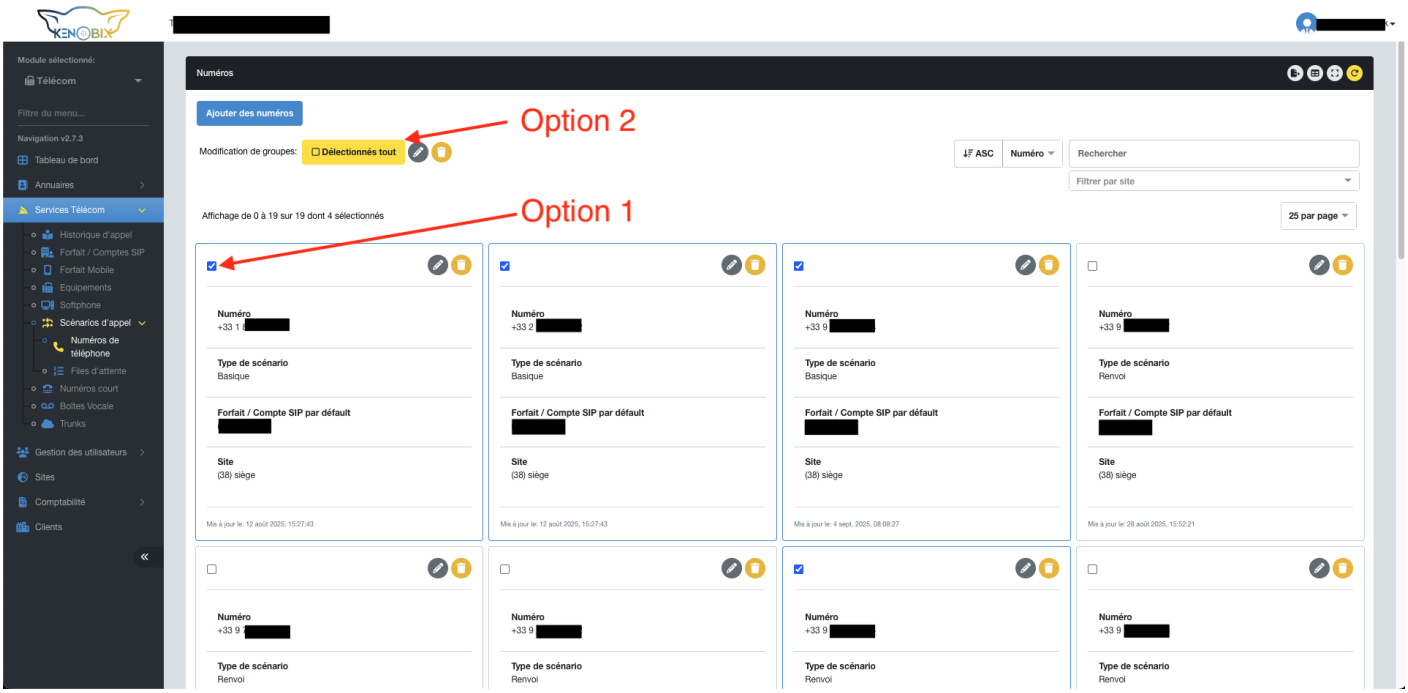
Gérer les scénarios d'appel

Pour gérer les scénario d'appel rendez-vous sur https://extranet.kenobix.fr/phonenumber .

Edition multiple de scénario d'appel

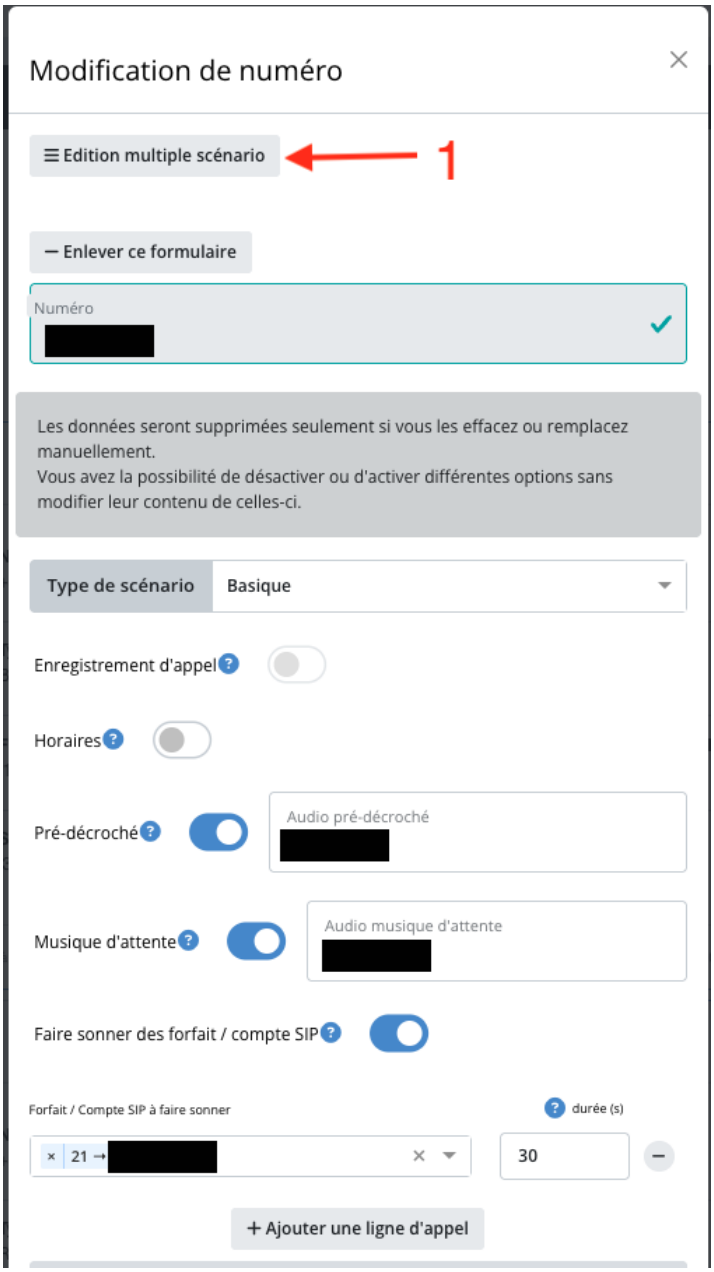
Notre solution vous permet d'éditer plusieurs scénarios d'appel simultanément. Pour ce faire, vous avez deux options.

- Chaque numéro de téléphone a en haut à gauche une case à cocher permettant de le sélectionner. (marquer Option 1 dans la capture suivante)
- Cliquez sur le bouton "Sélectionnés tout" pour sélectionner tous les numéros listés.(marquer Option 2 dans la capture suivante)



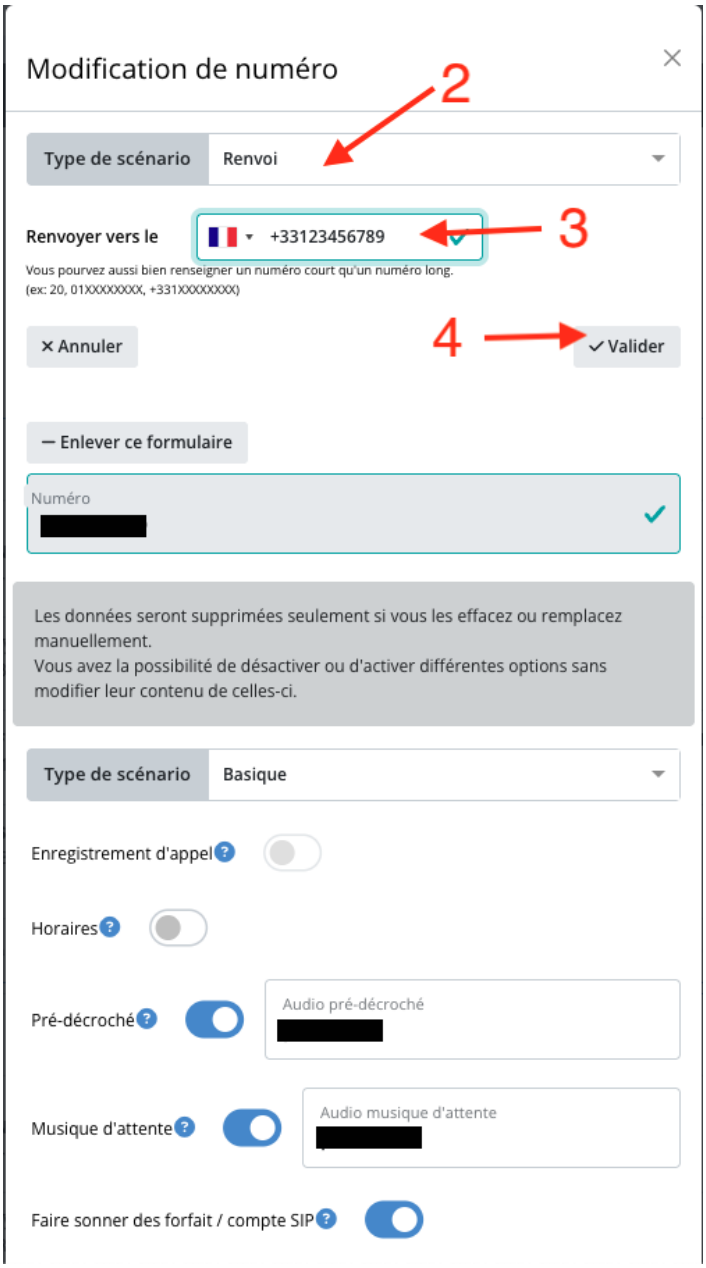
Les numéros sélectionnés sont encadrés en bleu et la case de sélection en haut à gauche des cartes est cochée. Pour en désélectionner clique sur la case à cocher ou clique sur le bouton "Déselectionnés tout".

Une fois la sélection faite au niveau de "Modification de groupes" à côté du bouton pour sélectionner ou dé sélectionner tout (Option 2). Vous trouvez un bouton avec icône de crayon, en cliquant sur celui-ci vous pourrez ouvrir le formulaire intégrant tous les numéros sélectionnés.



En cliquant ensuite sur le bouton marquer "1" dans l'image précédente, vous ouvrez alors le menu d'édition multiple des scénarios en cours d'édition ouvert.

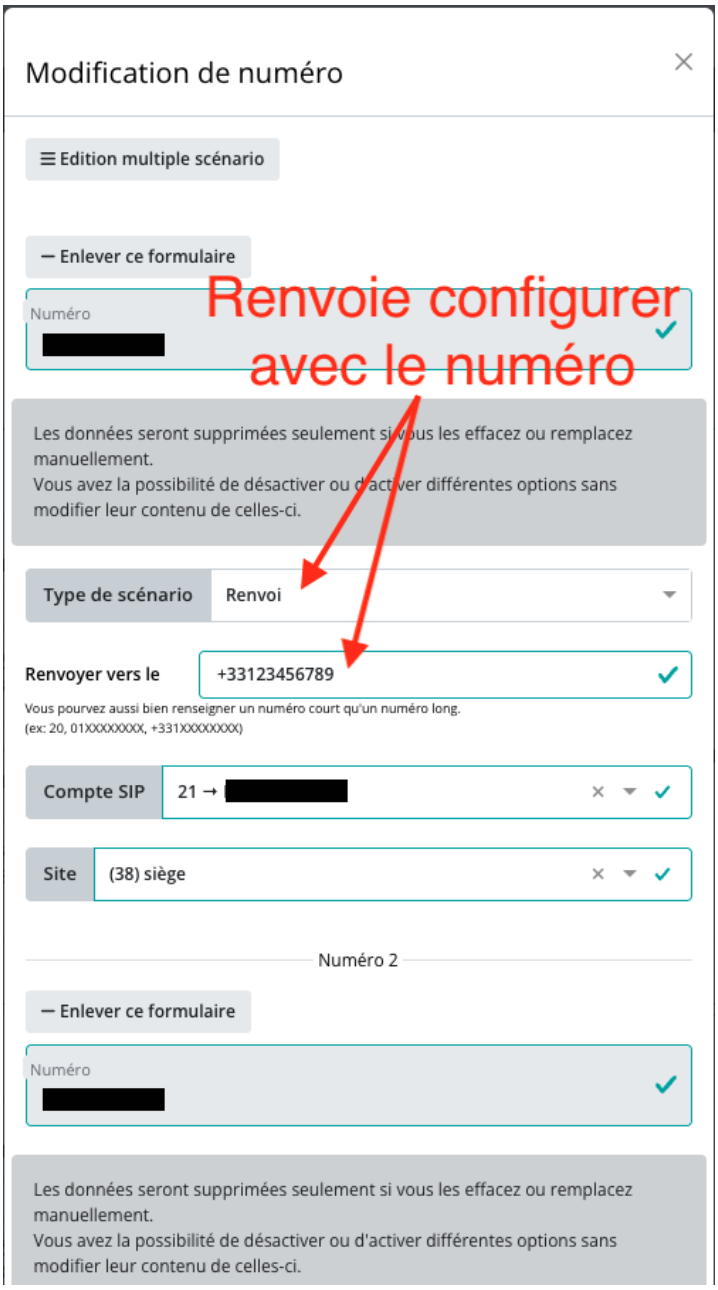
Prenons pour exemple que sur plusieurs numéros vous souhaitez effectuer un renvoi d'appel.



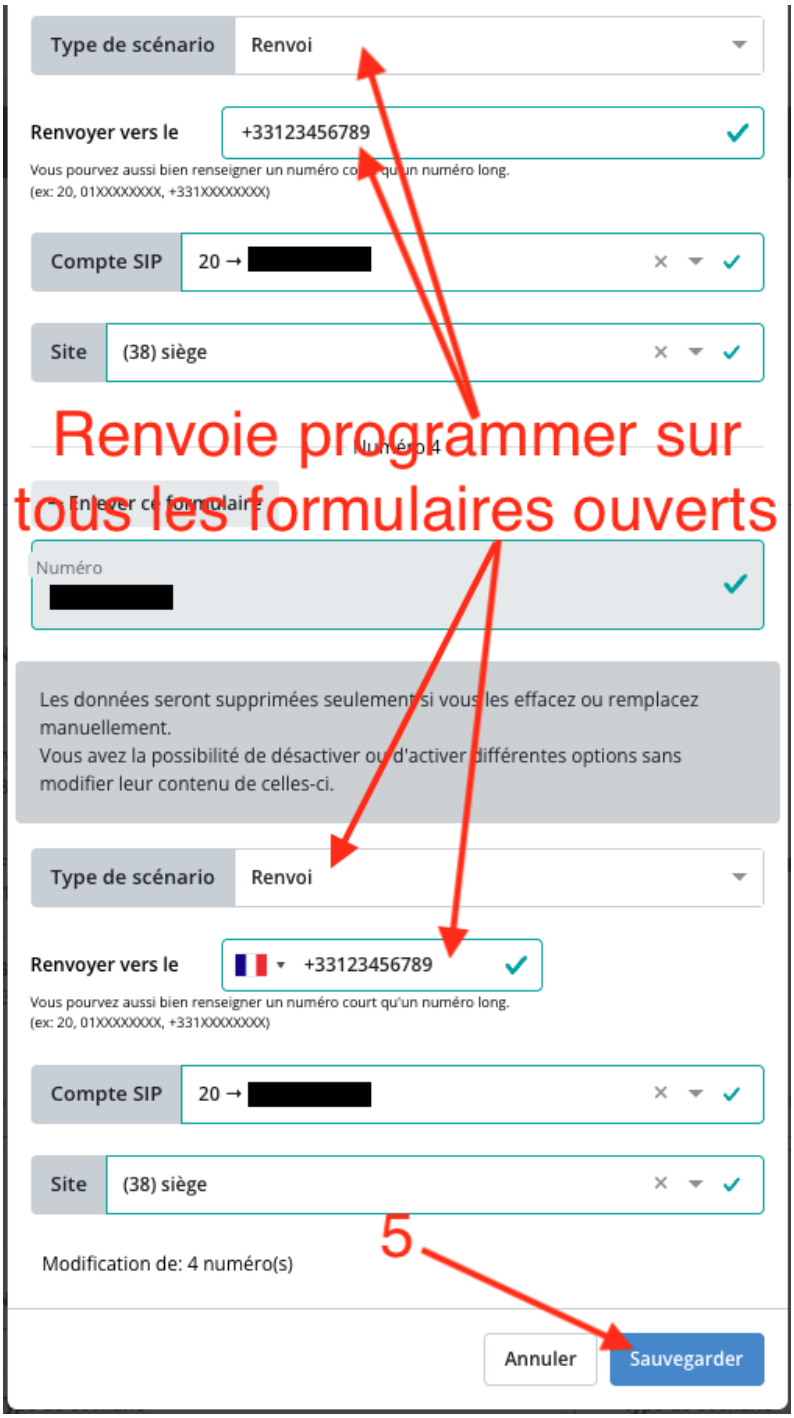
Dans un premier temps, dans "Type de scénario" (2 sur l'image), sélectionner celui qui vous convient. Ici, pour l'exemple, nous sélectionnons "Renvoi".

Puis dans le champ text qui s'est affiché, nous écrivons le numéro vers lequel nous voulons effectuer le renvoi (3 sur l'image).

Nous pouvons ensuite, en cliquant sur "valider" (4 sur l'image), appliquer la configuration à tous les scénarios actuellement en cours d'édition.



Vous pourrez immédiatement voir le résultat sur les scénarios, comme le montre l'image ci-dessus. Nous vous invitons, avant la soumission finale, de bien valider que c'est ce que vous souhaitez faire et que le numéro est correct.



Pour finir, vous pouvez descendre tout en bas du formulaire et cliquez sur le bouton "Sauvegarder" (5 sur l'image ci-dessus).

Vous aurez alors appliquer le renvoie d'appel sur tous le numéro sélectionner.

Pour revenir en arrière, vous pouvez répliquer sur "Édition multiple scénario", puis sélectionner le type scénario qui était mis avant.
S'il y avait différents types de scénarios, faites une sélection et édition par groupe.

Créé 2025-09-04 11:44:56 UTC par Pesseau Franck
Mis à jour 2025-09-04 12:15:11 UTC par Pesseau Franck