

Gérer les scénarios d'appel

Pour gérer les scénarios d'appel rendez-vous sur <https://extranet.kenobix.fr/phonenumbers> .

Edition multiple de scénario d'appel

Notre solution vous permet d'éditer plusieurs scénarios d'appel simultanément. Pour ce faire, vous avez deux options.

- Chaque numéro de téléphone a en haut à gauche une case à cocher permettant de le sélectionner. (marquer Option 1 dans la capture suivante)
- Cliquez sur le bouton "Sélectionnés tout" pour sélectionner tous les numéros listés.(marquer Option 2 dans la capture suivante)

The screenshot shows the 'Numéros' management interface. At the top, there is a button 'Ajouter des numéros' and a 'Modification de groupes' section with a 'Déselectionnés tout' button (labeled 'Option 2'). Below this, there is a search bar and a 'Filtrer par site' dropdown. The main content area displays a grid of number cards. Each card has a checkbox in the top left corner (labeled 'Option 1') and a 'Type de scénario' field. The cards are arranged in a grid, and some are highlighted in blue, indicating they are selected. The interface also includes a sidebar with navigation options and a top navigation bar.

Les numéros sélectionnés sont encadrés en bleu et la case de sélection en haut à gauche des cartes est cochée. Pour en désélectionner clique sur la case à cocher ou clique sur le bouton "Désélectionnés tout".

Une fois la sélection faite au niveau de "Modification de groupes" à côté du bouton pour sélectionner ou dé sélectionner tout (Option 2). Vous trouvez un bouton avec icône de crayon, en cliquant sur celui-ci vous pourrez ouvrir le formulaire intégrant tous les numéros sélectionnés.

Modification de numéro ×

☰ Edition multiple scénario ← 1

— Enlever ce formulaire

Numéro ✓

Les données seront supprimées seulement si vous les effacez ou remplacez manuellement.
Vous avez la possibilité de désactiver ou d'activer différentes options sans modifier leur contenu de celles-ci.

Type de scénario Basique ▾

Enregistrement d'appel

Horaires

Pré-décroché

Musique d'attente

Faire sonner des forfait / compte SIP

Forfait / Compte SIP à faire sonner durée (s)

+ Ajouter une ligne d'appel

En cliquant ensuite sur le bouton marquer "1" dans l'image précédente, vous ouvrez alors le menu d'édition multiple des scénarios en cours d'édition ouvert.

Prenons pour exemple que sur plusieurs numéros vous souhaitez effectuer un renvoi d'appel.

Modification de numéro ×

Type de scénario Renvoi 2

Renvoyer vers le FR +33123456789 3

Vous pouvez aussi bien renseigner un numéro court qu'un numéro long.
(ex: 20, 01XXXXXXXX, +331XXXXXXXX)

× Annuler 4 ✓ Valider

— Enlever ce formulaire

Numéro ✓

Les données seront supprimées seulement si vous les effacez ou remplacez manuellement.
Vous avez la possibilité de désactiver ou d'activer différentes options sans modifier leur contenu de celles-ci.

Type de scénario Basique

Enregistrement d'appel

Horaires

Pré-décroché Audio pré-décroché [redacted]

Musique d'attente Audio musique d'attente [redacted]

Faire sonner des forfait / compte SIP

Dans un premier temps, dans "Type de scénario" (2 sur l'image), sélectionner celui qui vous convient. Ici, pour l'exemple, nous sélectionnons "Renvoi".

Puis dans le champ text qui s'est affiché, nous écrivons le numéro vers lequel nous voulons effectuer le renvoi (3 sur l'image).

Nous pouvons ensuite, en cliquant sur "valider" (4 sur l'image), appliquer la configuration à tous les scénarios actuellement en cours d'édition.

Modification de numéro

☒

☰ Edition multiple scénario

— Enlever ce formulaire

Numéro [REDACTED] ✓

Renvois configurer avec le numéro

Les données seront supprimées seulement si vous les effacez ou remplacez manuellement. Vous avez la possibilité de désactiver ou d'activer différentes options sans modifier leur contenu de celles-ci.

Type de scénario: Renvoi

Renvoyer vers le: +33123456789 ✓
Vous pouvez aussi bien renseigner un numéro court qu'un numéro long.
(ex: 20, 01XXXXXXXX, +331XXXXXXXX)

Compte SIP: 21 → [REDACTED] × ✓

Site: (38) siège × ✓

Numéro 2

— Enlever ce formulaire

Numéro [REDACTED] ✓

Les données seront supprimées seulement si vous les effacez ou remplacez manuellement. Vous avez la possibilité de désactiver ou d'activer différentes options sans modifier leur contenu de celles-ci.

Vous pourrez immédiatement voir le résultat sur les scénarios, comme le montre l'image ci-dessus. Nous vous invitons, avant la soumission finale, de bien valider que c'est ce que vous souhaitez faire et que le numéro est correct.

The image shows a two-part screenshot of a web interface for configuring call forwarding. The top part shows a form with the following fields: 'Type de scénario' (Renvoi), 'Renvoyer vers le' (+33123456789), 'Compte SIP' (20 → [redacted]), and 'Site' ((38) siège). Below these is a 'Numéro' field with a redacted value. A grey box contains instructions: 'Les données seront supprimées seulement si vous les effacez ou remplacez manuellement. Vous avez la possibilité de désactiver ou d'activer différentes options sans modifier leur contenu de celles-ci.' The bottom part of the screenshot shows the same form with a French flag icon next to the 'Renvoyer vers le' field. At the bottom, there are 'Annuler' and 'Sauvegarder' buttons. A red number '5' is placed above the 'Sauvegarder' button. Red arrows point from the text 'Renvoie programmer sur tous les formulaires ouverts' to the 'Type de scénario' dropdown, the 'Renvoyer vers le' field, and the 'Sauvegarder' button.

Type de scénario Renvoi

Renvoyer vers le +33123456789 ✓

Vous pouvez aussi bien renseigner un numéro court qu'un numéro long.
(ex: 20, 01XXXXXXXX, +331XXXXXXXX)

Compte SIP 20 → [redacted] x ✓

Site (38) siège x ✓

Numéro [redacted] ✓

Les données seront supprimées seulement si vous les effacez ou remplacez manuellement.
Vous avez la possibilité de désactiver ou d'activer différentes options sans modifier leur contenu de celles-ci.

Type de scénario Renvoi

Renvoyer vers le 🇫🇷 +33123456789 ✓

Vous pouvez aussi bien renseigner un numéro court qu'un numéro long.
(ex: 20, 01XXXXXXXX, +331XXXXXXXX)

Compte SIP 20 → [redacted] x ✓

Site (38) siège x ✓

Modification de: 4 numéro(s)

Annuler Sauvegarder

5

Renvoie programmer sur tous les formulaires ouverts

Pour finir, vous pouvez descendre tout en bas du formulaire et cliquez sur le bouton "Sauvegarder" (5 sur l'image ci-dessus).

Vous aurez alors appliquer le renvoi d'appel sur tous le numéro sélectionner.

Pour revenir en arrière, vous pouvez répliquer sur "Édition multiple scénario", puis sélectionner le type scénario qui était mis avant.

S'il y avait différents types de scénarios, faites une sélection et édition par groupe.

Révision #3

Créé 2025-09-04 13:44:56 UTC par Pesseau Franck

Mis à jour 2025-09-04 14:15:11 UTC par Pesseau Franck