

MDM - Mobile Device Management

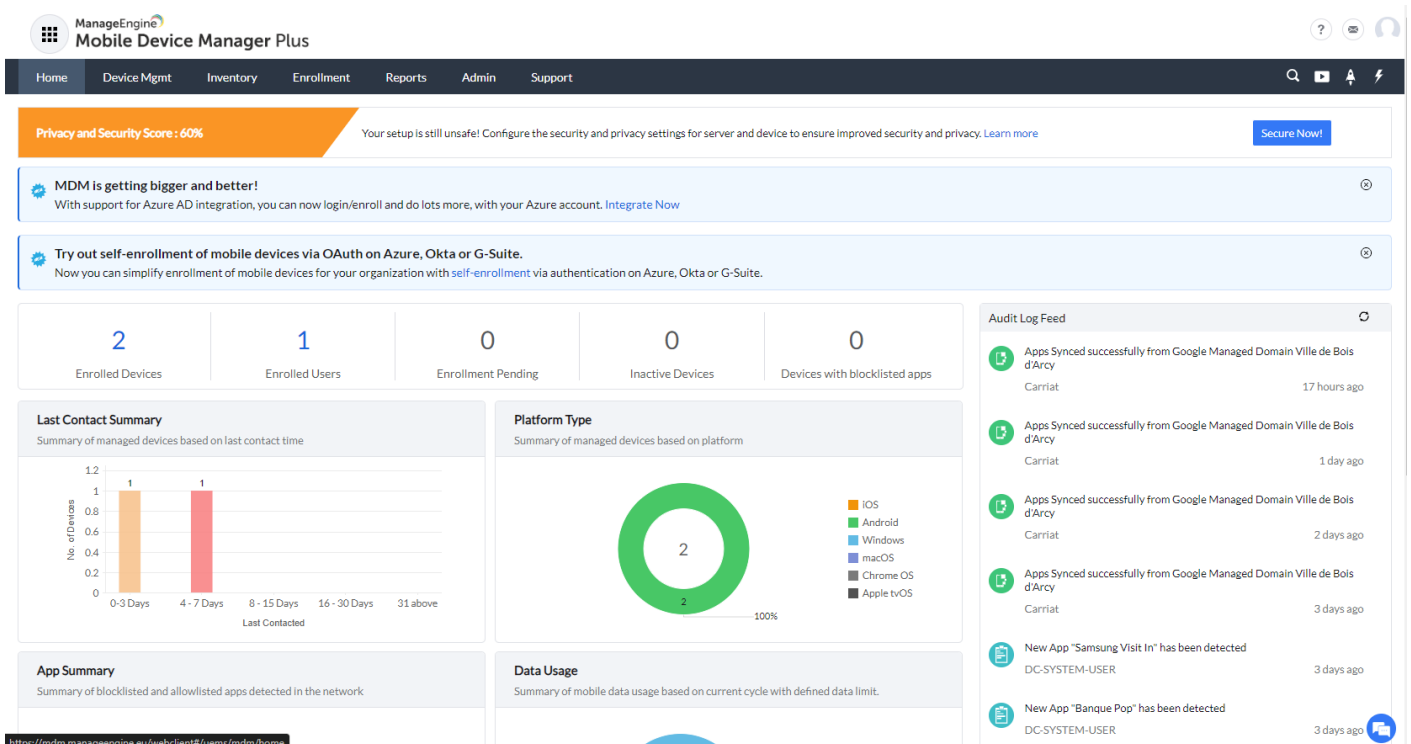
- [ManageEngine Mobile Device Manager](#)

ManageEngine Mobile Device Manager

- Avant toute chose, il vous faudra **ouvrir l'onglet suivant** ;

MDM : <https://mdm.manageengine.eu/webclient#/uems/mdm/home>

- Vous allez vous retrouver sur l'interface suivante :



- **Pour ajouter un appareil mobile, nous devons savoir si le téléphone est réinitialiser ou non. Selon la situation la méthode varie.**

ENREGISTREMENT D'APPAREIL

I/ NON RENITIALISER / EN COURS D'UTILISATION

SUR ANDROID

- Dans un premier temps, il faut **installer l'application** sur le smartphone en question

Google Play Jeux Applications Films et TV Livres Enfants

ManageEngine MDM

ManageEngine

3,3★
1,07 k avis

100 k+
Téléchargements

É
Tout public

Installer

Partager

Ajouter à la liste de souhaits



- Une fois cela fait, **redirigez-vous sur l'interface web de MDM.**

METHODE 1 :

- Accéder à l'onglet "**Enrollement**" puis dans le menu de gauche **cliquez sur "QR Code Enrollement"**

ManageEngine Mobile Device Manager Plus

Home Device Mgmt Inventory Enrollment Admin Support

Staged Devices QR Code Template

CBDAR QR Manual Template Create New Template Modify Delete

9.0 or later 6.0 or later VERSION ANDROID

1. Activate & Enroll
On a new/factory reset device. Tap the Welcome screen 6 times to access the device camera and scan the QR code shown here.

Optionally Configure Wi-Fi to skip this step while setting up the device

2. Provision
You can manually assign users from Staged tab to complete enrollment
Management Type : Full Device Management

View list of devices enrolled through QR Code Enrollment.

Sélectionner la bonne version de votre appareil Android

- **Retourné sur le smartphone** et **lancer** l'application **MDM** que vous avez installé précédemment. Un petit onglet apparaîtra pour **scanner le QR Code**. Une fois ceci fait, **retourné sur l'interface web**. Si cela ne fonctionne pas, suivez les étapes écrites en rouge/italique/gras sinon continuer normalement.

- Sur la même page vous allez retrouver "[Staged Devices](#)". Cliquez dessus, dans cet onglet, vous allez retrouver l'appareil que vous venez d'enregistrer. À partir de là, on affecte un utilisateur/user à l'appareil.

ManageEngine Mobile Device Manager Plus

Home Device Mgmt Inventory Enrollment Reports Admin Support

Enroll **Staged Devices** QR Code Template

No staged devices found
You can view the managed devices from the Devices tab.

- Maintenant, dirigez vous dans "**Device Mgmt**" puis "[Devices](#)". Ici, vous allez pouvoir affecter un utilisateur/user à un groupe. Sélectionner l'utilisateur puis ajouter le au groupe souhaité.

ManageEngine Mobile Device Manager Plus

Home Device Mgmt Inventory Enrollment Reports Admin Support

Manage Groups Devices Users

+ Add to Group Action Ungrouped devices Total : 2

Username	Device Name	Email	Device Type	Platform Type	Last Contact Time	Associated Groups	Profile Count	Apps Count	Content Count	Action
A		support@toucane...	Smartphone	Android	Jan 9, 2024 11:41 AM	1	2	95	0	...
A	test Franck	support@toucane...	Smartphone	Android	Jan 5, 2024 09:04 AM	1	3	95	0	...

Rows per page: 25 1 - 2 of 2

Quick Links

How To's

1. How to associate profiles to groups?
2. How to associate profiles to devices?
3. How to distribute apps to groups?
4. How to remove/dissociate profiles from devices?
5. How to uninstall/remove app from group?
6. How to uninstall/remove app from devices?

More | Roadmap

METHODE 2 :

- Vous allez devoir vous rendre dans "**Enrollement**" -> "[Devices](#)" -> "**Enroll Device**" -> "**Android**"

The screenshot shows the 'Enroll' section of the ManageEngine Mobile Device Manager Plus interface. The 'Enroll Device' dropdown menu is open, highlighting the 'Android' option. Below the dropdown, there is a table of enrolled devices:

Requested Time	Enrolled Time	Status	Remarks	Action	Enrollment type	Groups
Jan 4, 2024 04:48 PM	Jan 4, 2024 04:59 P...	Enrolled	Successfully enroll...	...	Invite	test
Oct 16, 2023 12:25 ...	Oct 16, 2023 12:30 ...	Enrolled	ME MDM App upgr...	...	Invite	CBDA

- Ensuite, **rentrez les mêmes informations que l'image ci-dessous**, en rajoutant en plus **l'utilisateur/user et le groupe** auquel il doit être assigné. Puis allez dans les mails du téléphone.

The screenshot shows the 'Enroll Android Devices' configuration page in the ManageEngine Mobile Device Manager Plus interface. The page includes the following configuration options:

- Device to be enrolled:** By myself, Through user invites
- Notify By:** Email, SMS
- User:** [Text input field] + Add user
- Owned By:** Personal, Corporate
- Assign to Group:** [Dropdown menu] + Create Group

A blue button labeled 'Send Enrollment Invite' is located at the bottom of the configuration area.

Une fois que tout a été fait, **vous avez fini de tous configurer.**

II/ RENITALISER / EN MODE USINE

SUR ANDROID

- Quand le téléphone est réinitialiser et qu'on nous demande de "valider votre compte". À ce moment, il vous faudra **renseigner** dans le champ "Adresse e-mail ou numéro de

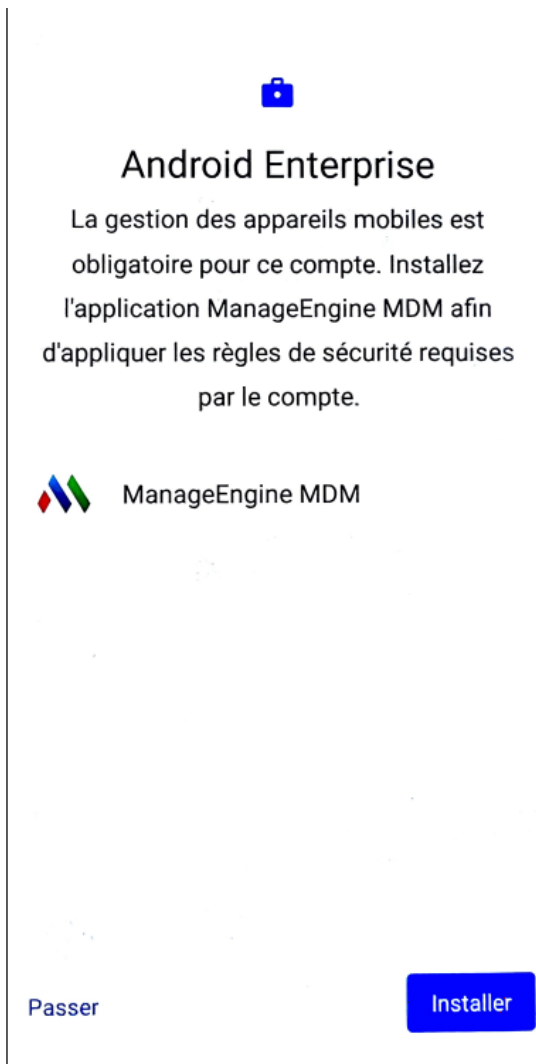
téléphone", l'identifiant que MDM va vous donner. On le retrouve sur l'interface web de MDM dans "Enrollement" -> "QR Code Enrollement" -> "6.0 or Later"

The screenshot shows the ManageEngine Mobile Device Manager Plus web interface. The top navigation bar includes Home, Device Mgmt, Inventory, Enrollment (highlighted with a red arrow and a '1'), Admin, and Support. The left sidebar lists various enrollment options, with 'QR Code Enrollment' (highlighted with a red arrow and a '2') selected under the 'Android' section. The main content area is titled 'Staged Devices' and 'QR Code Template'. It shows a template named 'CBDA QR Manual Template' with 'Create New Template', 'Modify', and 'Delete' buttons. Below this, there are three steps: 1. Activate (with a red arrow and '3'), 2. Enroll, and 3. Provision. The 'Activate' step includes the instruction: 'On a new/factory reset device, specify the DPC identifier **afw#memdm** as the Google account.' The identifier 'afw#memdm' is circled in red, and the word 'IDENTIFIANT' is written in red below it. A large QR code is displayed on the right side of the page. At the bottom, there is a link: 'View list of devices enrolled through QR Code Enrollment.'

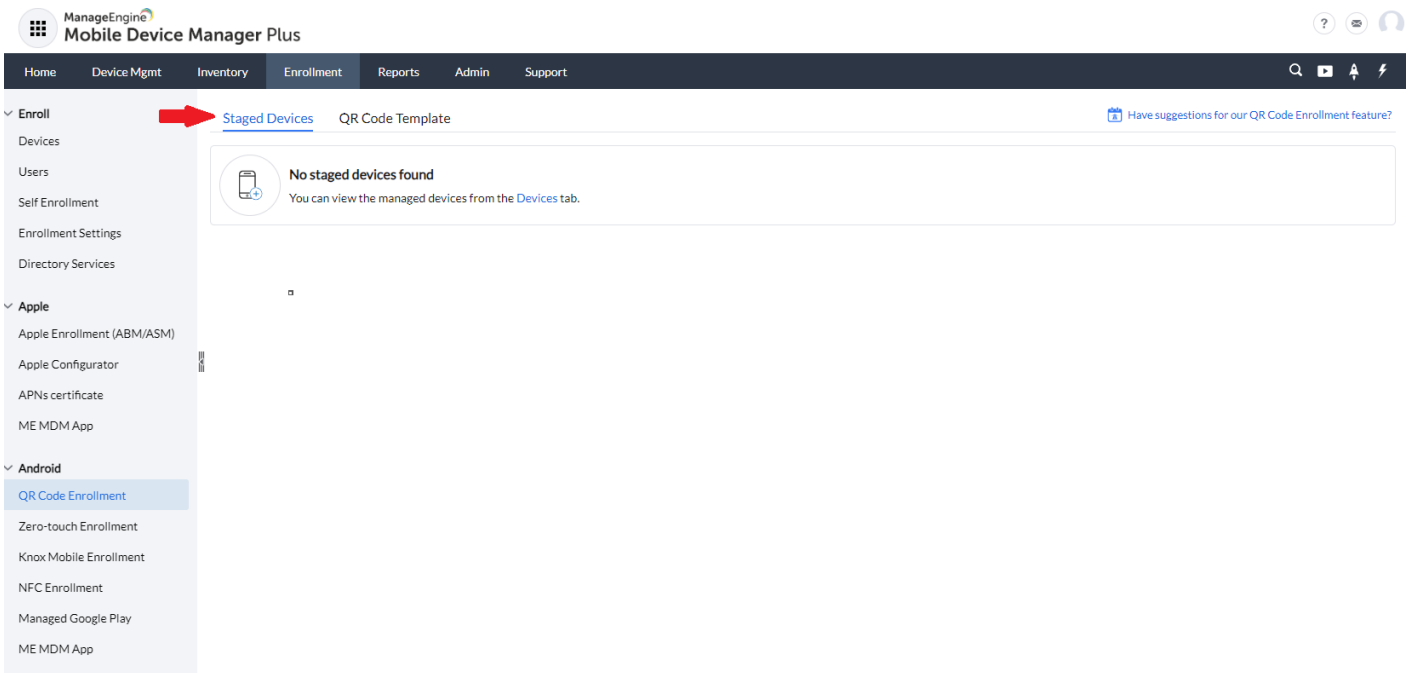
Rentrer l'identifiant sur le téléphone, comme ci-dessous et validé.



- Une fois cette étape faites, vous vous retrouverez sur une fenêtre Android Entreprise comme ci dessous. **Procéder à l'installation.**



- Une fois l'installation fini, on procède à la **configuration de l'appareil. On accepte et valide.**
- On retourne sur l'interface web de MDM, dans "**Enrollement**" -> "**QR Code Enrollement**" vous allez retrouver "**Staged Devices**". **Cliquez dessus**, dans cet onglet, vous allez retrouver l'appareil que vous venez d'enregistrer. À partir de là, on **affecte un utilisateur/user à l'appareil.**



- Maintenant, dirigez vous dans "**Device Mgmt**" puis "**Devices**". Ici, vous allez pouvoir **affecter un utilisateur/user à un groupe**. Sélectionner l'utilisateur puis **ajouter le au groupe souhaité**.

