MDM - Mobile Device Management

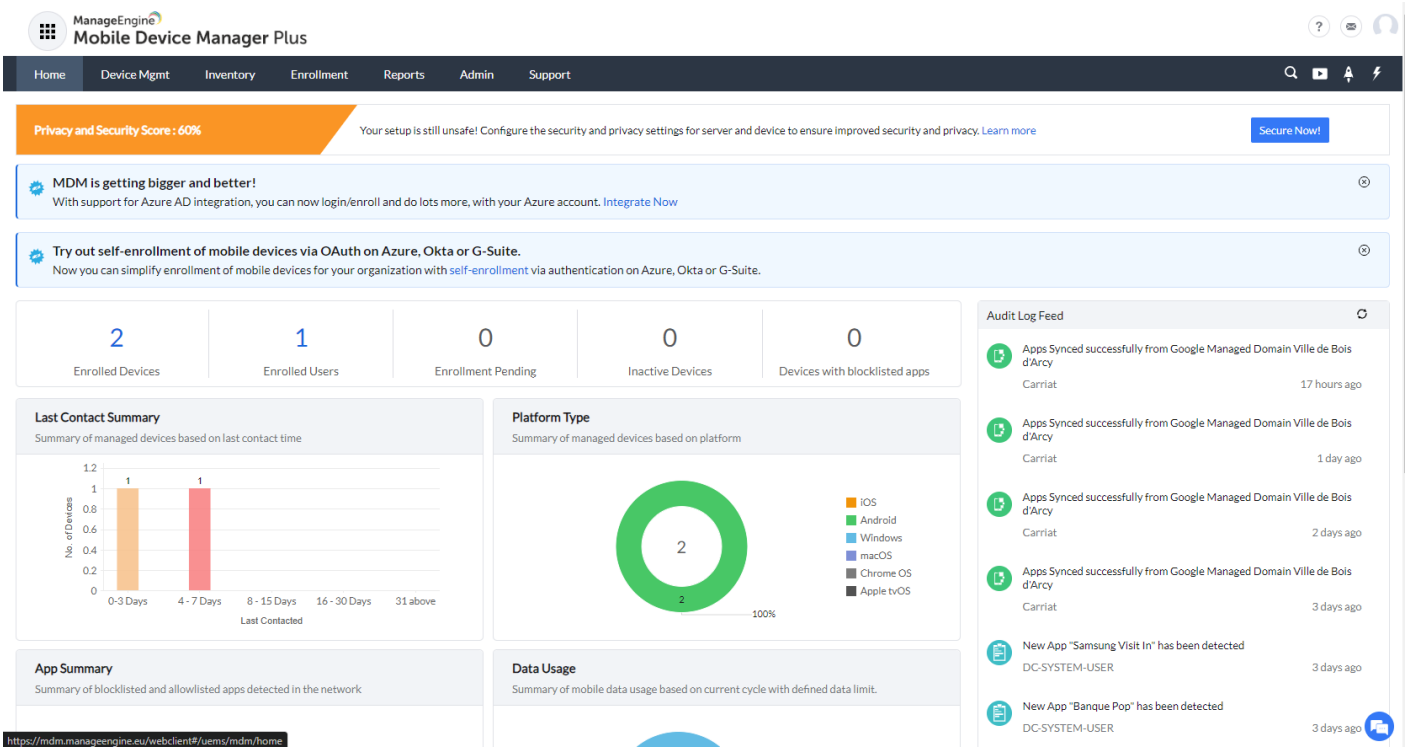
- ManageEngine Mobile Device Manager

ManageEngine Mobile Device Manager

- Avant toute choses, il vous faudra **ouvrir l'onglet suivant ;**

  MDM : https://mdm.manageengine.eu/webclient#/uems/mdm/home

- Vous allez vous retrouvez sur l'interface suivante :



- **Pour ajouter un appareil mobile, nous devons savoir si le téléphone est réinitialiser ou non. Selon la situation la méthode varie.**

ENREGISTREMENT D'APPAREIL

I/ NON RENITIALISER / EN COURS D'UTILISATION

SUR ANDROID

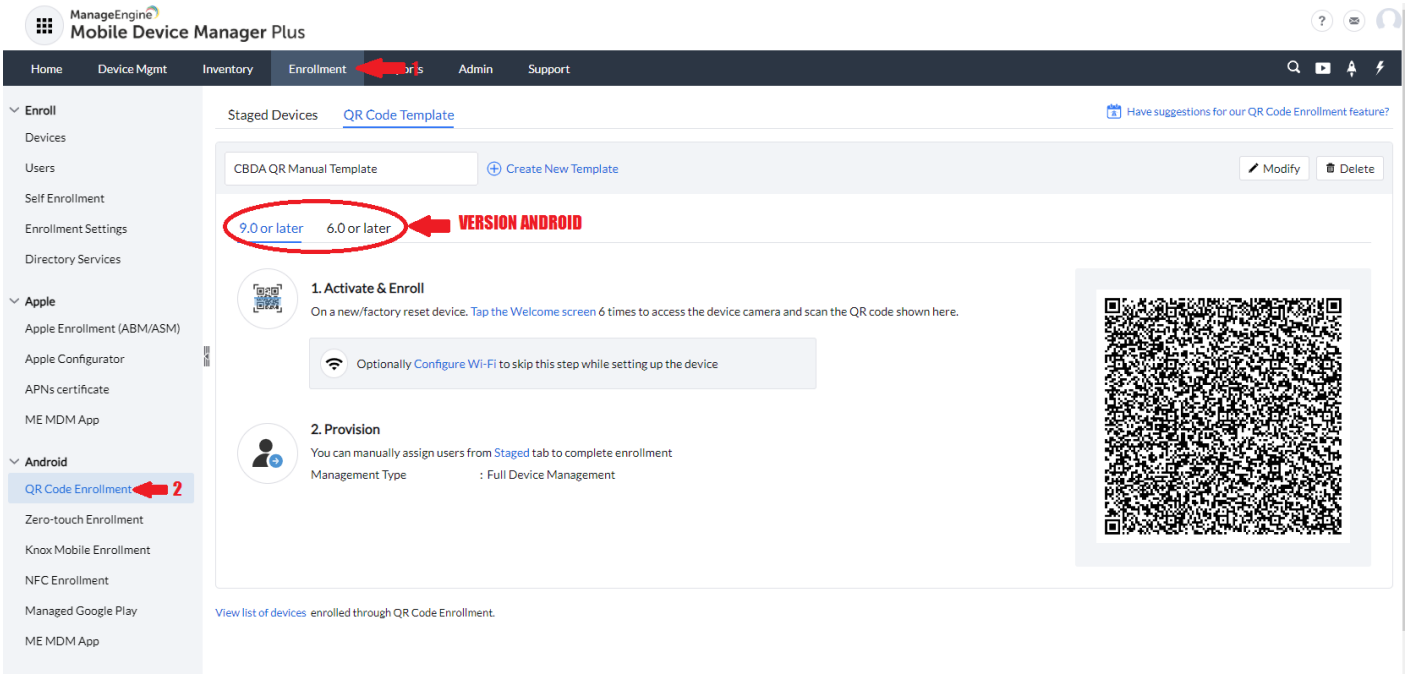
- Dans un premier temps, il faut **installer l'application** sur le smartphone en question



- Une fois cela fait, **redirigez-vous sur l'interface web de MDM.**

METHODE 1 :

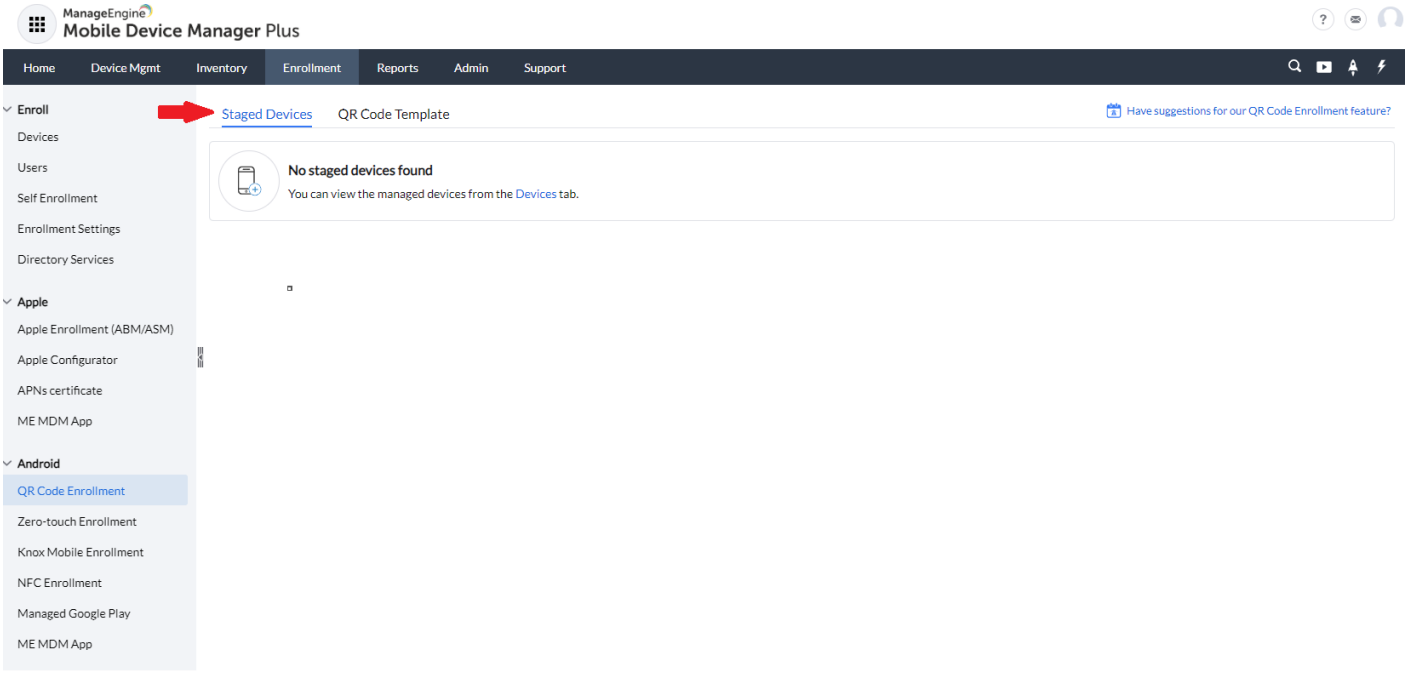
- Accéder à l'onglet **"Enrollement"** puis dans le menu de gauche **cliquez sur "QR Code Enrollement"**



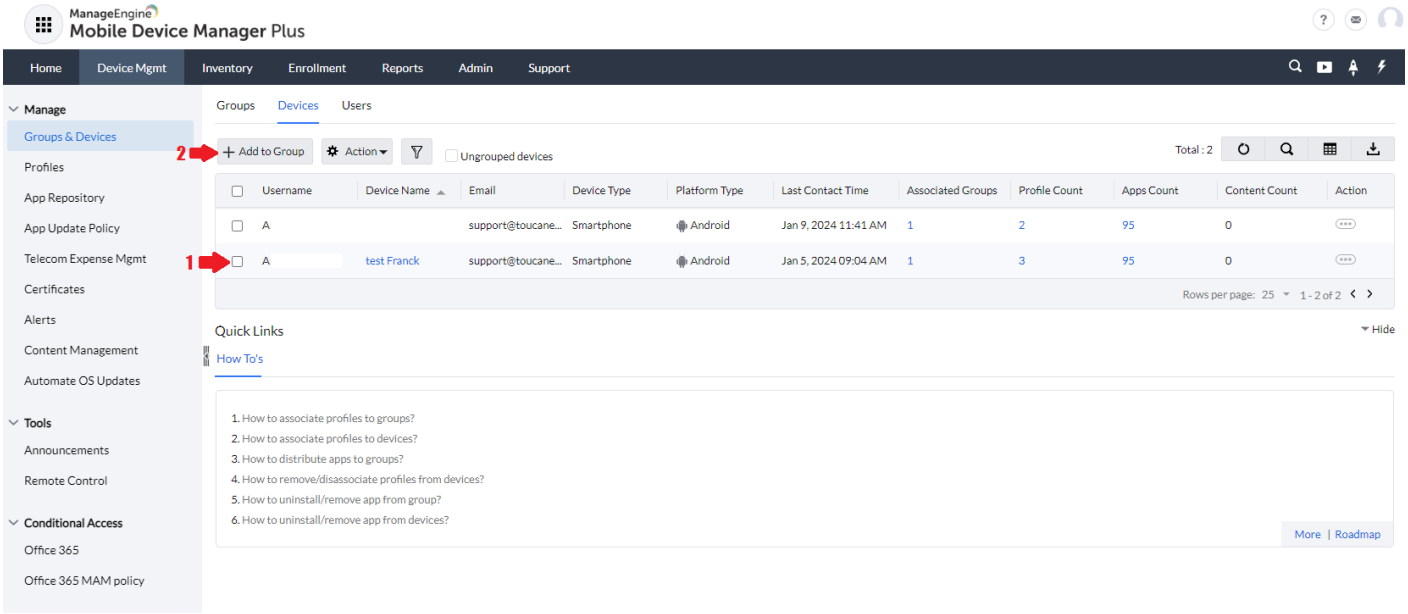
Sélectionner la bonne version de votre appareil Android

- **Retourné sur le smartphone** et **lancer** l'application **MDM** que vous avez installé précédemment. Un petit onglet apparaitra pour **scanner le QR Code**. Une fois ceci fait, **retourné sur l'interface web**. Si cela ne fonctionne pas, suivez les étapes écrites en rouge/italique/gras sinon continuer normalement.

- Sur la même page vous allez retrouver "**Staged Devices**". **Cliquez dessus**, dans cet onglet, vous allez retrouver l'appareil que vous venez d'enregistrer. À partir de là, on **affecte un utilisateur/user à l'appareil.**

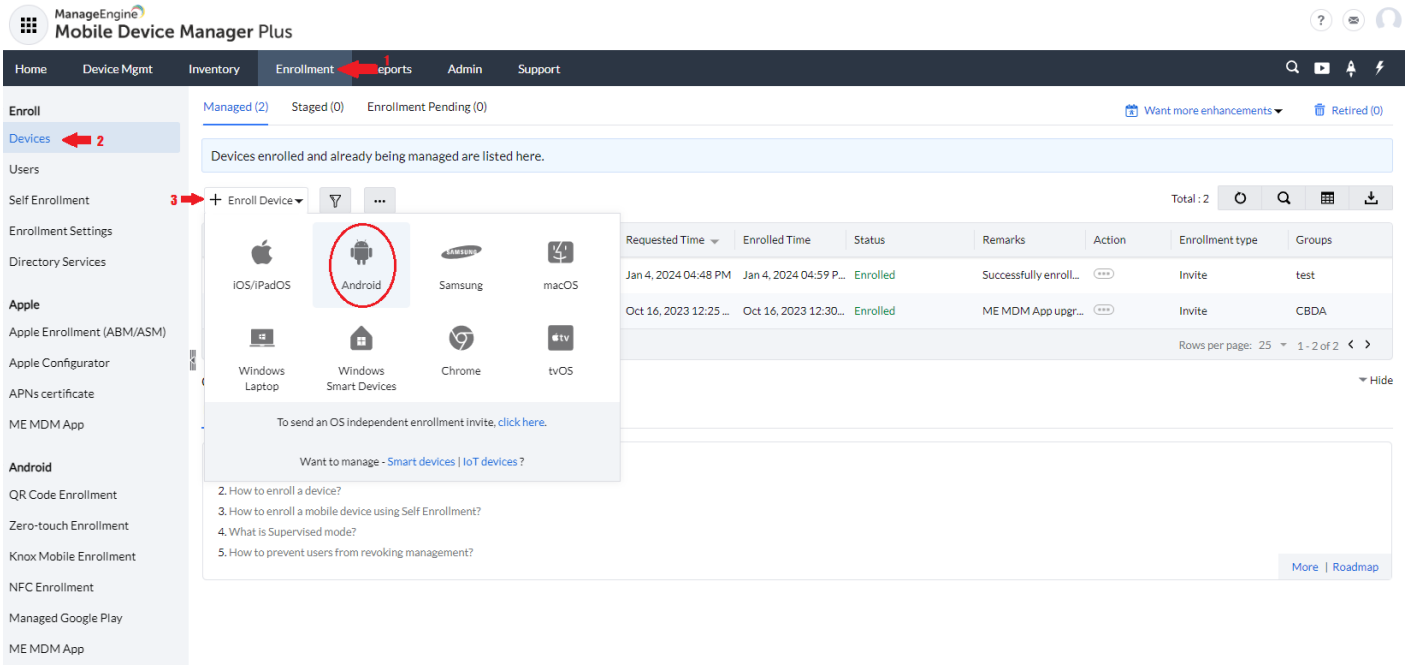


- Maintenant, dirigez vous dans **"Device Mgmt" puis "Devices". Ici, vous allez pouvoir affecter un utilisateur/user à un groupe. Sélectionner l'utilisateur puis ajouter le au groupe souhaité.**

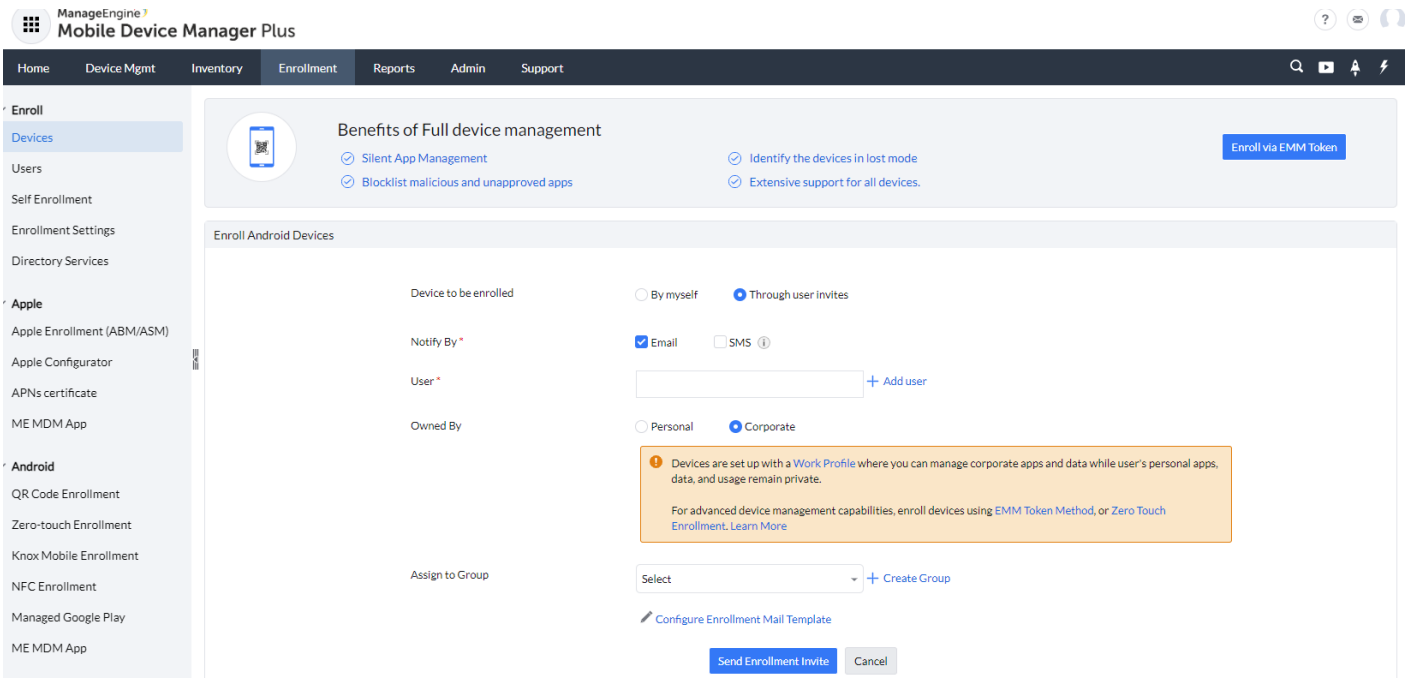


METHODE 2 :

- Vous allez devoir vous rendre dans "**Enrollement**" -> "**Devices**" -> "**Enroll Device**" -> "**Android**"



- Ensuite, **rentrez les mêmes informations que l'image ci-dessous**, en **rajoutant** en plus **l'utilisateur/user et le groupe** auquel il doit être assigné. Puis allez dans les mails du téléphone.

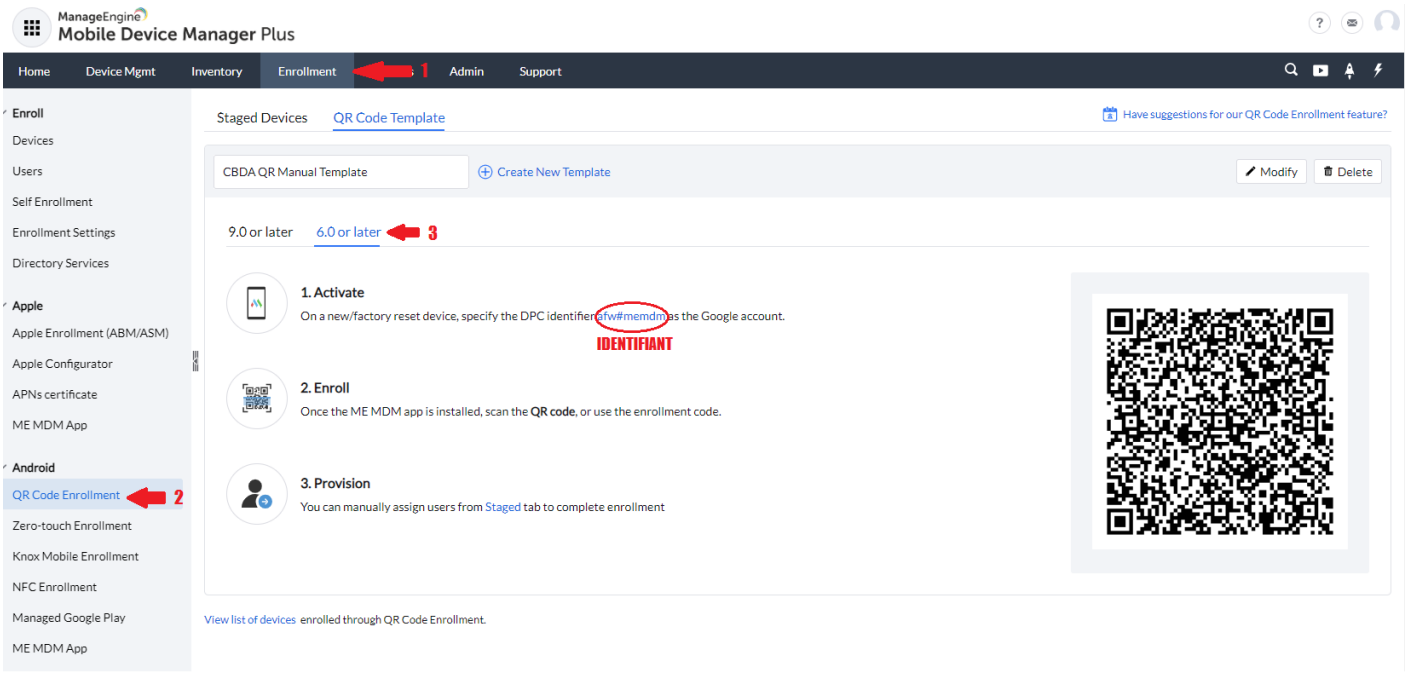


Une fois que tout a été fait, **vous avez fini de tous configurer.**

II/ RENITIALISER / EN MODE USINE

SUR ANDROID

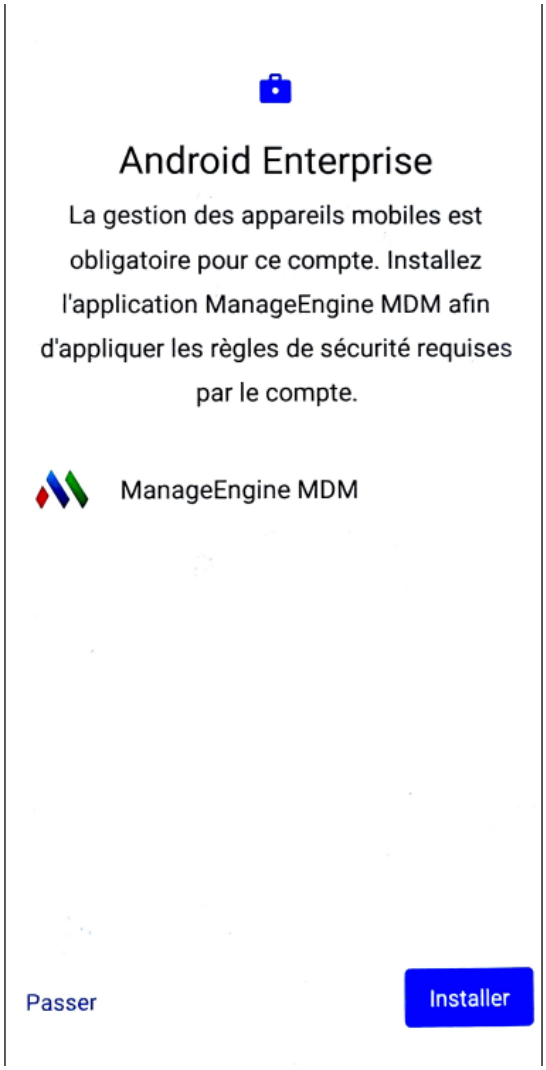
- Quand le téléphone est réinitialiser et qu'on nous demande de "valider votre compte". À ce moment, il vous faudra **renseigner** dans le champ "Adresse e-mail ou numéro de téléphone", **l'identifiant que MDM va vous donner**. On le retrouve sur l'interface web de MDM dans "**Enrollement**" -> "**QR Code Enrollement**" -> "**6.0 or Later**"



Rentrer l'identifiant sur le téléphone, comme ci-dessous et validé.

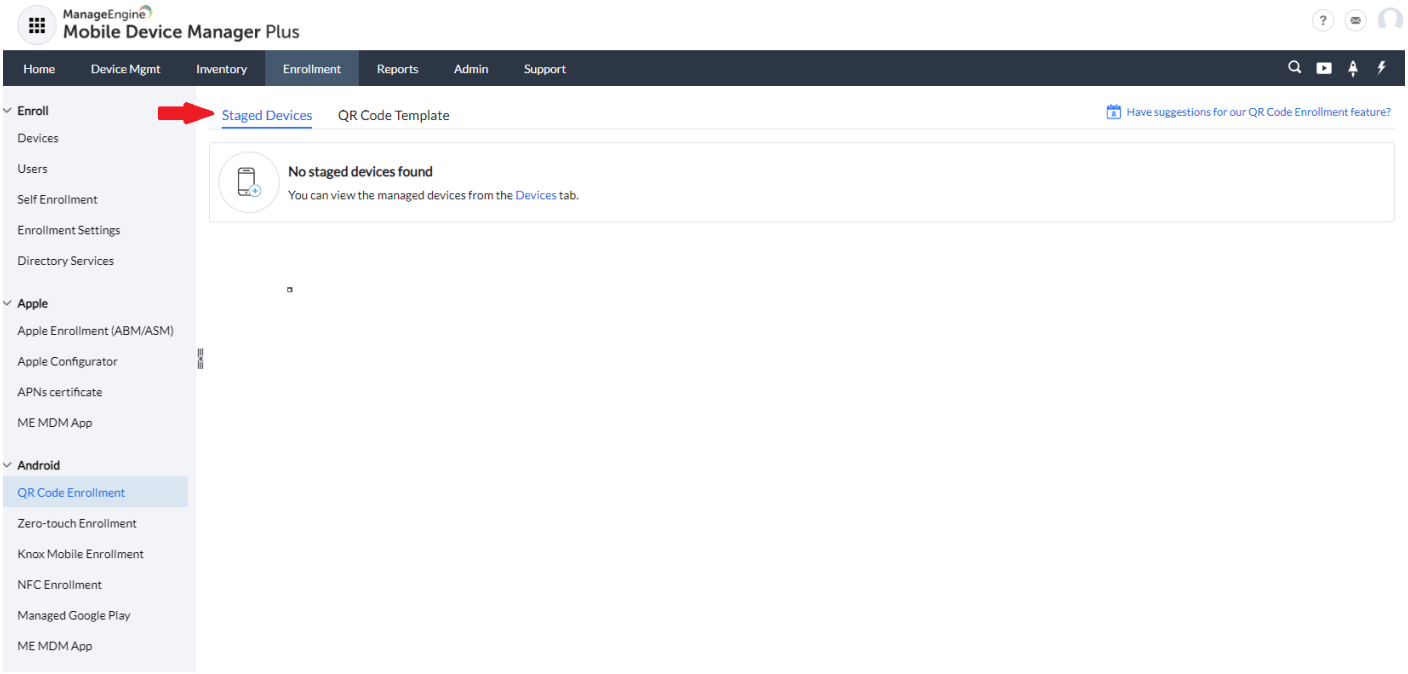


- Une fois cette étape faites, vous vous retrouverez sur une fenêtre Android Entreprise comme ci dessous. **Procéder à l'installation.**



- Une fois l'installation fini, on procède à la **configuration de l'appareil. On accepte et valide.**

- On retourne sur l'interface web de MDM, dans "**Enrollement**" -> "**QR Code Enrollement**" vous allez retrouver "**Staged Devices**". **Cliquez dessus**, dans cet onglet, vous allez retrouver l'appareil que vous venez d'enregistrer. À partir de là, on **affecte un utilisateur/user à l'appareil.**



- Maintenant, dirigez vous dans **"Device Mgmt" puis "Devices". Ici, vous allez pouvoir affecter un utilisateur/user à un groupe. Sélectionner l'utilisateur puis ajouter le au groupe souhaité.**

